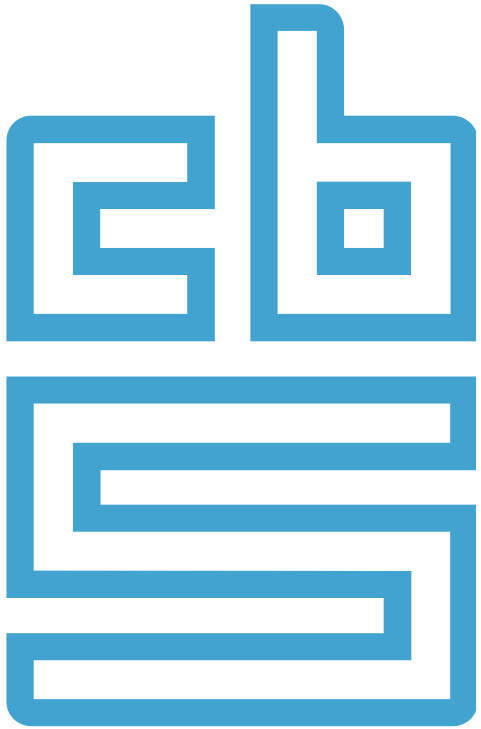


125 years
Statistics
Netherlands

Redesigning the Dutch Holiday Survey into a smartphone friendly version

Rachel Vis-Visschers

UNECE Expert meeting on Statistical Data Collection and Sources
22-24 May, Geneva

Content

- Background of the Dutch Holiday Survey
- Why was a redesign necessary?
- What was changed? What were the challenges?
- Some preliminary results

A collaboration of several departments: data collection, statistical department, methodology, Blaise, communication.

Special thanks to:

Joey Cilissen, Mark Durlinger, Ralph van Geenen, Jelmer de Groot, Wim Heijboer, Maaike Kompier, Robby Martens, Vivian Meertens and Mattijn Morren

Background Dutch Holiday Survey 1/3

Respondent task:

1. List all sorts of trips and vacations of the previous quarter:
   - ➢ Holidays
   - ➢ Business trips
   - ➢ Family visits
   - ➢ Other trips

(Actually every time they spend a night away from home, except frequent friend/family visits.)

2. For a selection of the trips (max 19):
   - ✓ Destination
   - ✓ Duration
   - ✓ Type of holiday
   - ✓ Travel companions
   - ✓ Mode of transport
   - ✓ Accommodation
   - ✓ Expenses

Background Dutch Holiday Survey 2/3

Since 2021 executed by Statistics Netherlands

At first a sequential list:

- No overview

- Repeating sequences; by means of introductions trying to give the respondent an overview

+ Could be filled in on Smartphone

→ Overall questionable response quality ☹

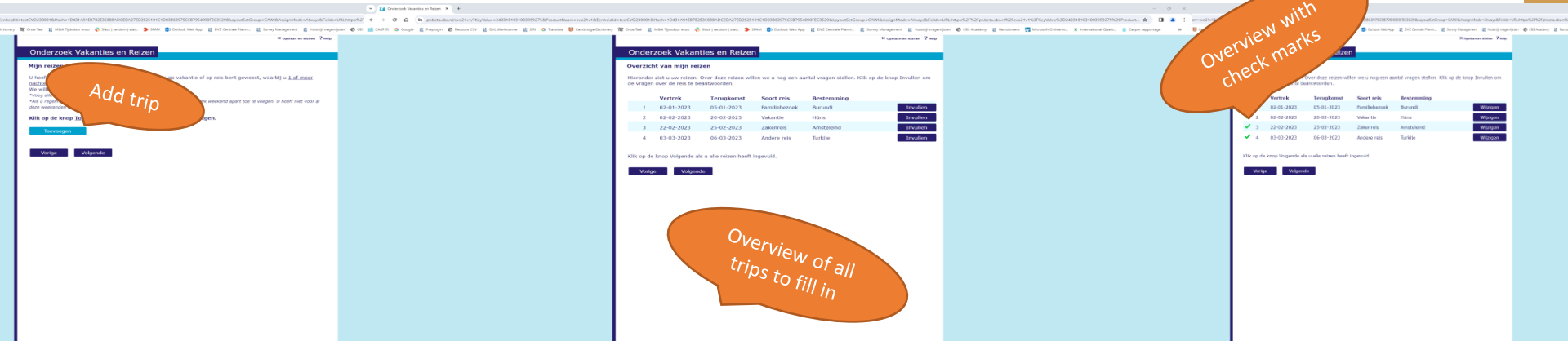
Background Dutch Holiday Survey 3/3

In 2022 redesign to create more overview for respondent → Master-Detail design

First: general questions for all trips (Destination, Duration, Type of holiday)

Then: additional detail questions for selection of trips (Travel companions, Mode of transport, Accommodation, Expense)

- Not possible to fill in on smartphone

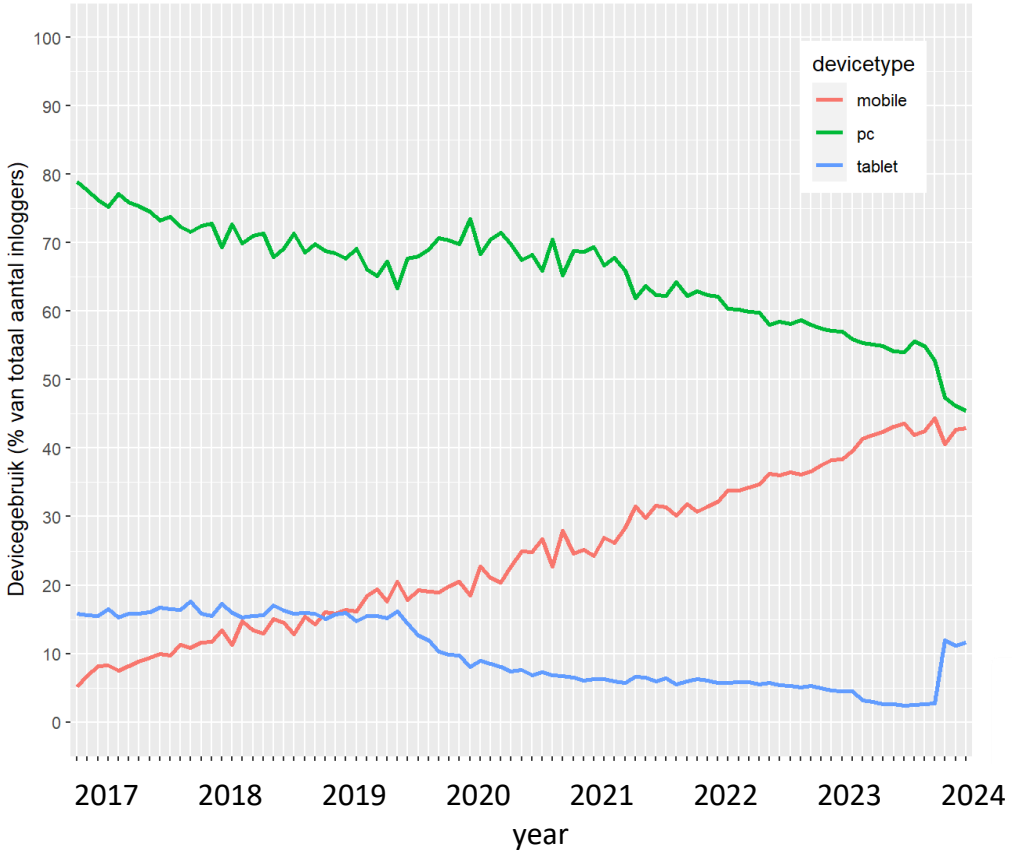


Why a(nother) redesign?

More and more respondents use smartphones to complete our questionnaires

In 2021 for DHS 27,3% of persons that logged in was via smartphone

→ This portion was missed in 2022 and 2023



The redesign in 2023

1. Remove smartphone block

   Signal functional issues, discuss with Blaise programmers to solve issues

2. Make all screens functional / user friendly

   Discuss each screen with multidisciplinary team to discuss issues and solutions

3. Make a new questionnaire design and programme new questionnaire

4. Test new questionnaire in usability test

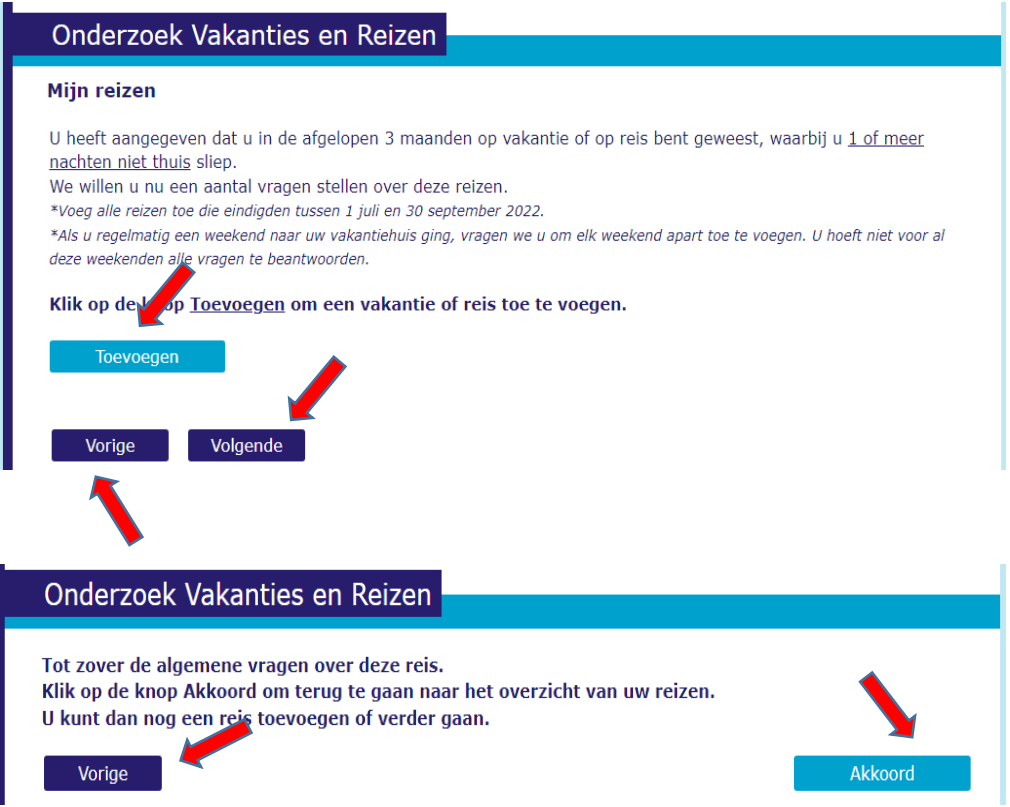
5. Adapt questionnaire again

6. Fieldwork

   15 March 2024 advance letters were sent

7. Monitor and evaluate

What was changed - challenges



The first issue after removing the smartphone (SF) block were some buttons.

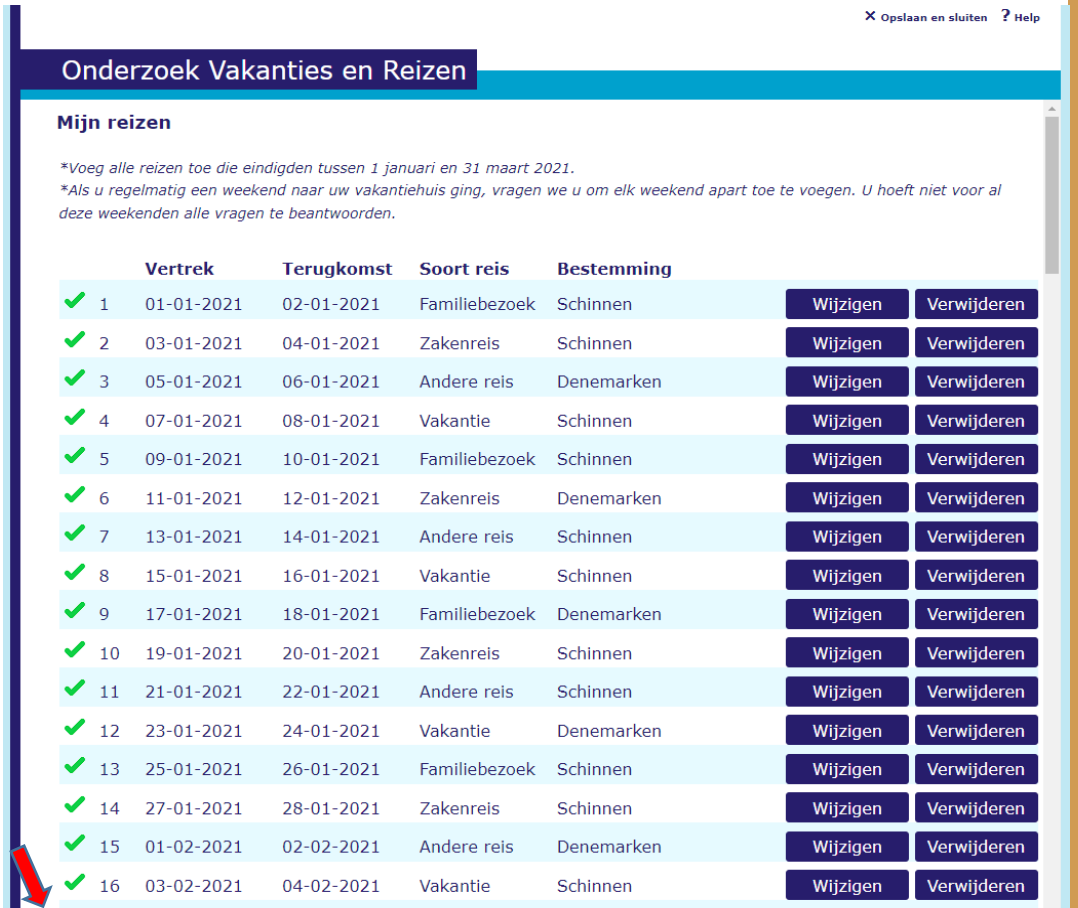
In de SF layout they were not defined and did not work

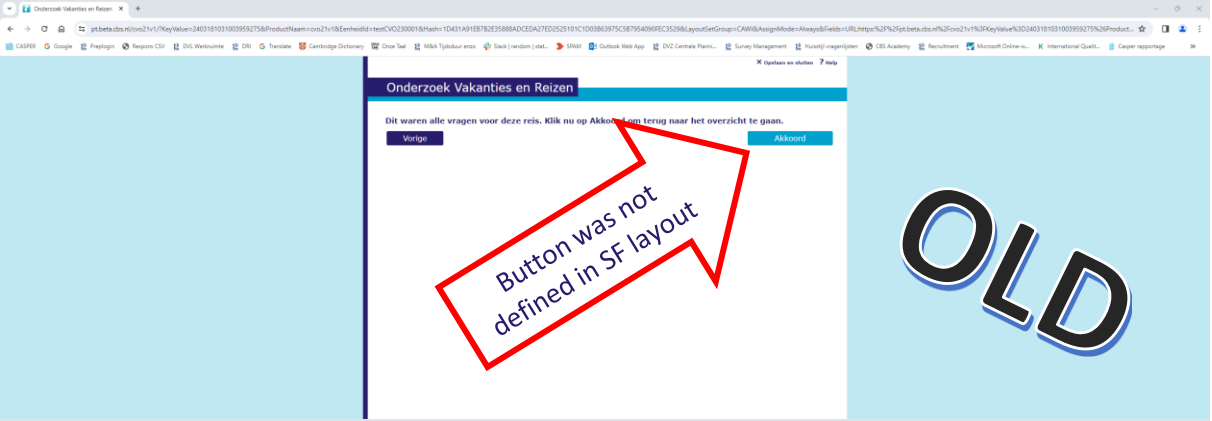
→ you got stuck in the questionnaire.

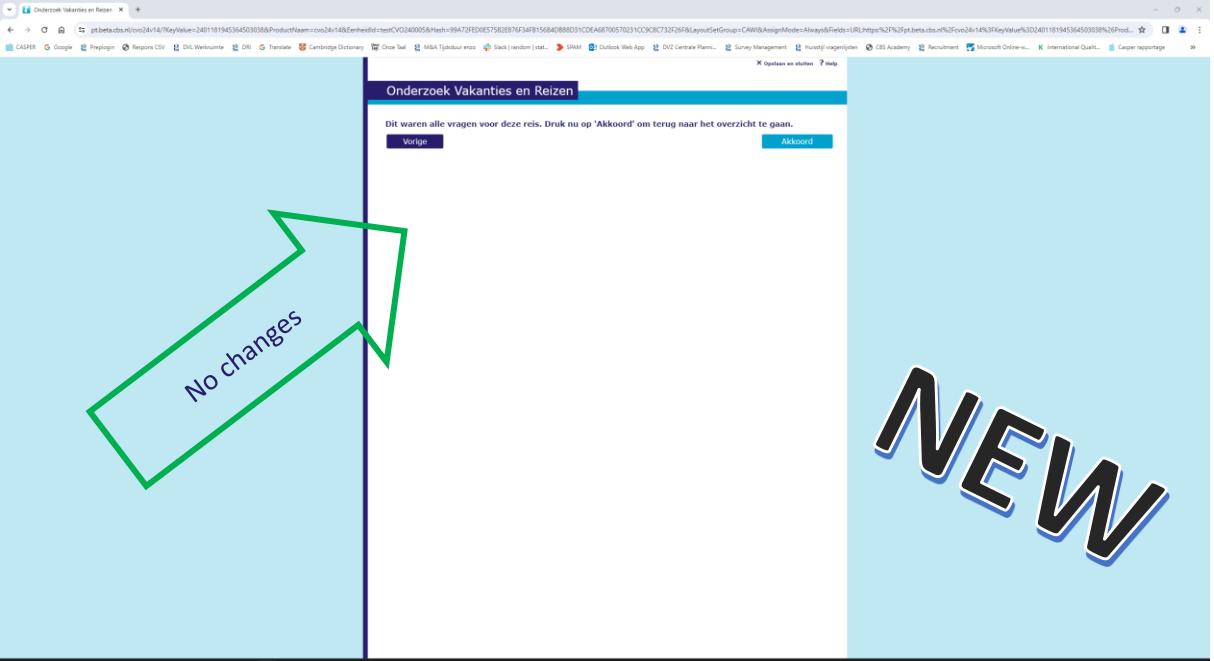
What was changed - challenges

Another issue was the matrix:

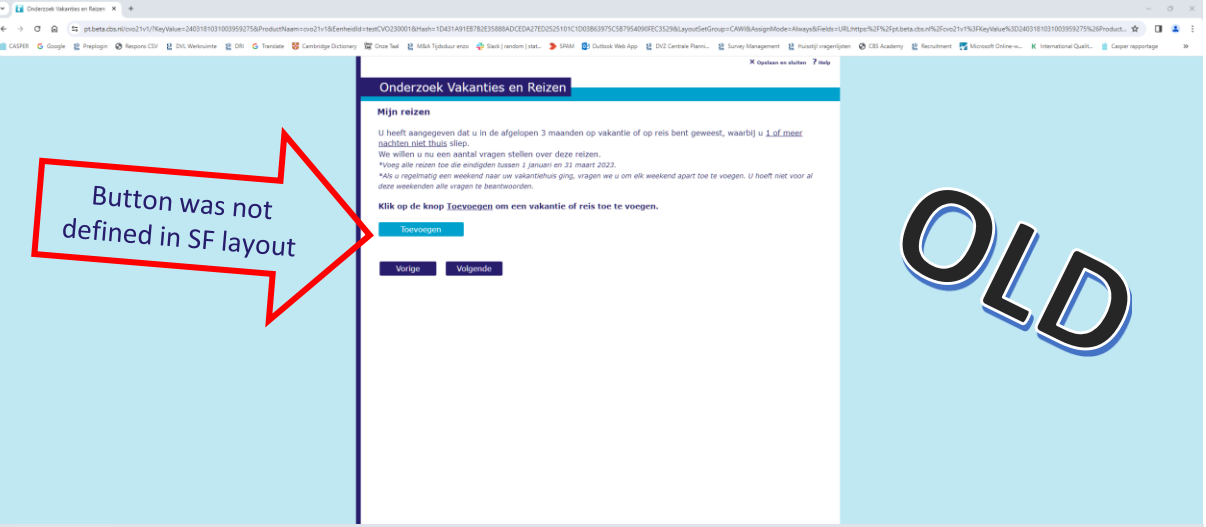
- Would be possible to present a potentially long list on a SF screen?
- How to present it respondent friendly on a SF screen?

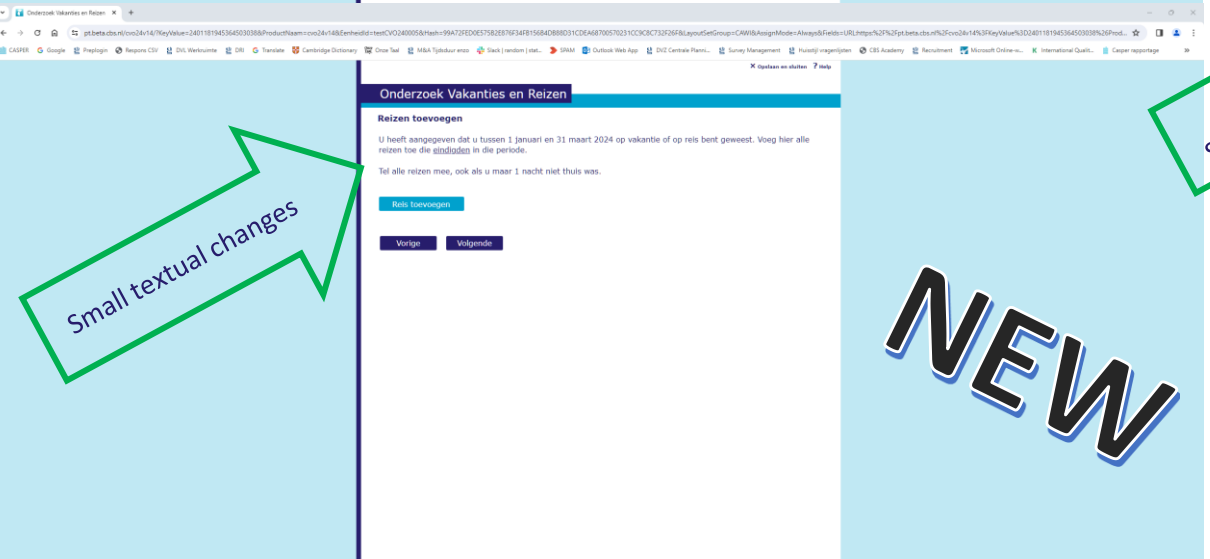



Onderzoek Vakanties en Reizen
Dit waren alle vragen voor deze reis. Klik nu op Akkoord om terug naar het overzicht te gaan.
Vorige
Akkoord
Button was not defined in SF layout
OLD

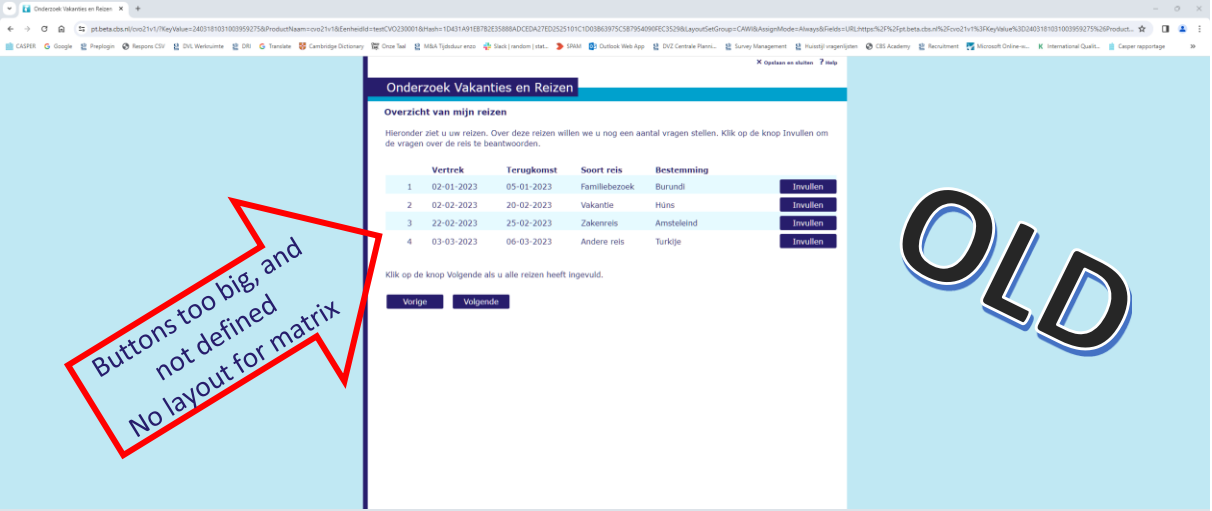

Onderzoek Vakanties en Reizen
Dit waren alle vragen voor deze reis. Druk nu op 'Akkoord' om terug naar het overzicht te gaan.
Vorige
Akkoord
No changes
NEW

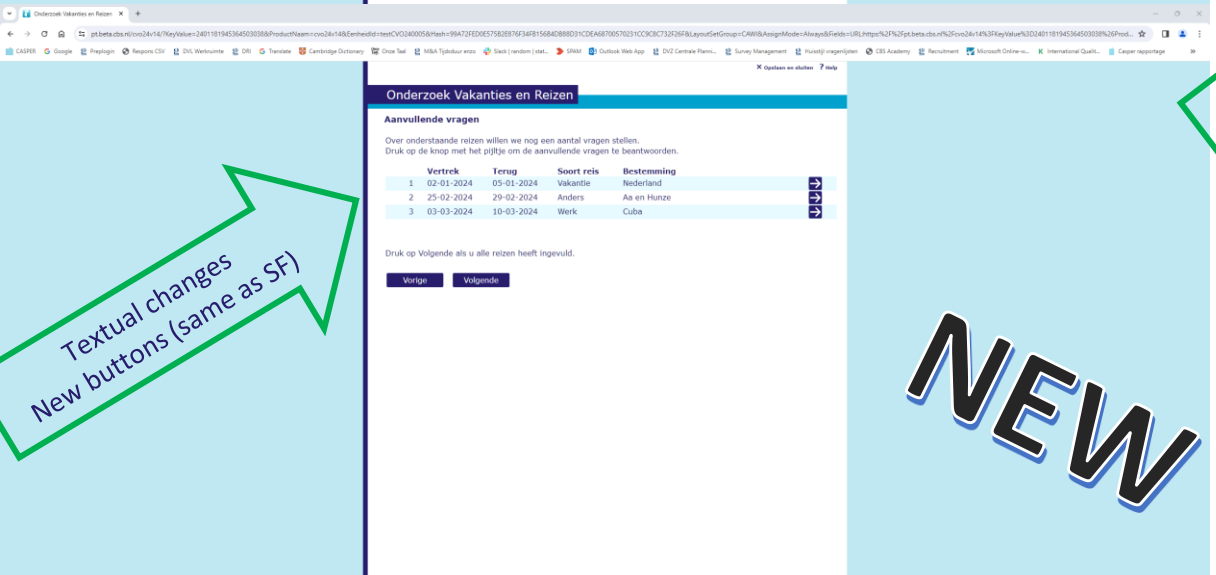
pt.beta.cbs.nl/cvo24v14/?K
Opslaan en sluiten
Help
Onderzoek Vakanties en Reizen
Dit waren alle vragen voor deze reis. Druk nu op 'Akkoord' om terug naar het overzicht te gaan.
Vorige
Akkoord
Button defined
NEW


Onderzoek Vakanties en Reizen
Mijn reizen
U heeft aangegeven dat u in de afgelopen 3 maanden op vakantie of op reis bent geweest, waarbij u 1 of meer nachten niet thuis sliep.
We willen u nu een aantal vragen stellen over deze reizen.
*Voeg alle reizen toe die eindigden tussen 1 januari en 31 maart 2023.
*Als u regelmatig een weekend naar uw vakantiehuis ging, vragen we u om elk weekend apart toe te voegen. U hoeft niet voor al deze weekenden alle vragen te beantwoorden.
Klik op de knop Toevoegen om een vakantie of reis toe te voegen.
Toevoegen
Vorige
Volgende
Button was not defined in SF layout
OLD

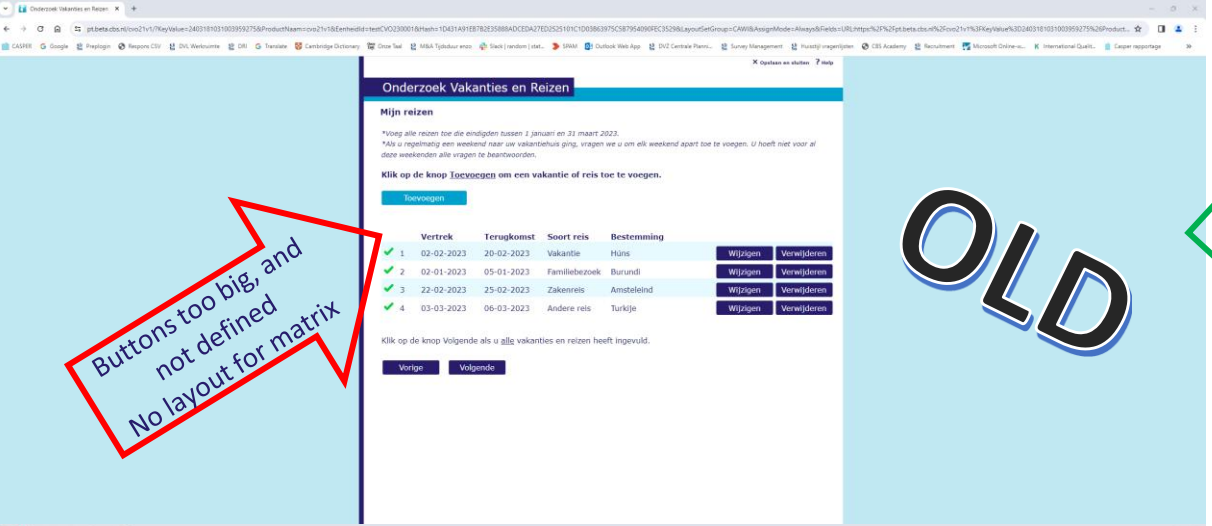

Onderzoek Vakanties en Reizen
Reizen toevoegen
U heeft aangegeven dat u tussen 1 januari en 31 maart 2024 op vakantie of op reis bent geweest. Voeg hier alle reizen toe die eindigden in die periode.
Tel alle reizen mee, ook als u maar 1 nacht niet thuis was.
Reis toevoegen
Vorige
Volgende
Small textual changes
NEW

pt.beta.cbs.nl/cvo24v14/?K
Opslaan en sluiten
Help
Onderzoek Vakanties en Reizen
Reizen toevoegen
U heeft aangegeven dat u tussen 1 januari en 31 maart 2024 op vakantie of op reis bent geweest. Voeg hier alle reizen toe die eindigden in die periode.
Tel alle reizen mee, ook als u maar 1 nacht niet thuis was.
Reis toevoegen
Vorige
Volgende
Button defined
Small textual changes
NEW


Onderzoek Vakanties en Reizen
Overzicht van mijn reizen
Hieronder ziet u uw reizen. Over deze reizen willen we u nog een aantal vragen stellen. Klik op de knop Invullen om de vragen over de reis te beantwoorden.
Vertrek
Terugkomst
Soort reis
Bestemming
1 02-01-2023 05-01-2023 Familiebezoek Burundi Invullen
2 02-02-2023 20-02-2023 Vakantie Hüns Invullen
3 22-02-2023 25-02-2023 Zakenreis Amsteleind Invullen
4 03-03-2023 06-03-2023 Andere reis Turkije Invullen
Klik op de knop Volgende als u alle reizen heeft ingevuld.
Vorige
Volgende
Buttons too big, and not defined
No layout for matrix
OLD

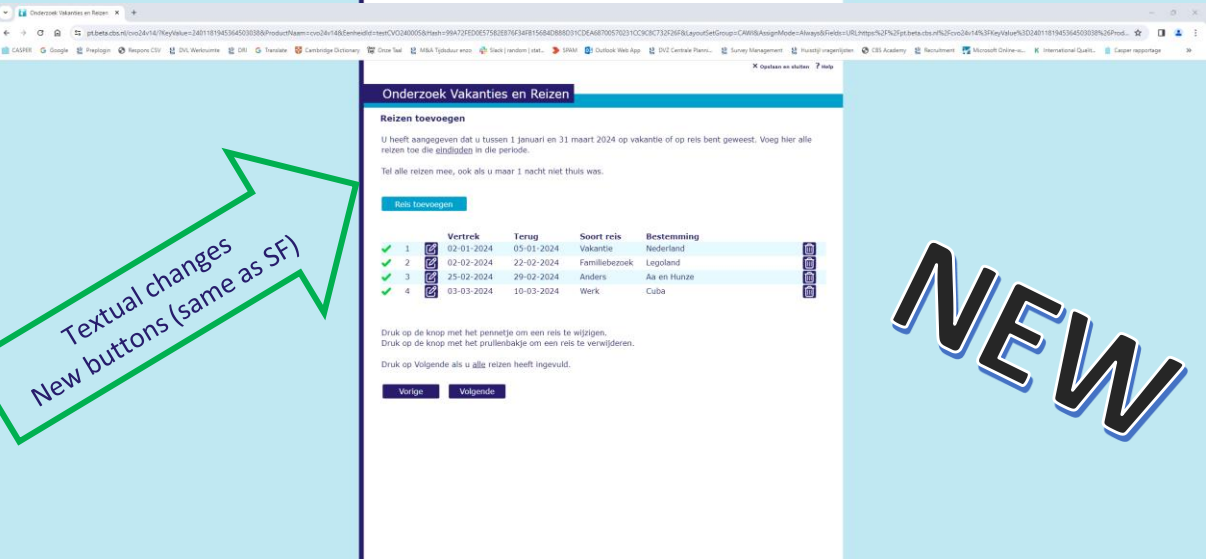

Onderzoek Vakanties en Reizen
Aanvullende vragen
Over onderstaande reizen willen we nog een aantal vragen stellen.
Druk op de knop met het pijltje om de aanvullende vragen te beantwoorden.
Vertrek
Terug
Soort reis
Bestemming
1 02-01-2024 05-01-2024 Vakantie Nederland
2 25-02-2024 29-02-2024 Anders Aa en Hunze
3 03-03-2024 10-03-2024 Werk Cuba
Druk op Volgende als u alle reizen heeft ingevuld.
Vorige
Volgende
Textual changes
New buttons (same as SF)
NEW

pt.beta.cbs.nl/cvo24v14/?K
Opslaan en sluiten
Help
Onderzoek Vakanties en Reizen
Aanvullende vragen
Over onderstaande reizen willen we nog een aantal vragen stellen.
Druk op de knop met het pijltje om de aanvullende vragen te beantwoorden.
1 01-01-2024 04-01-2024
Vakantie Nederland
2 25-02-2024 29-02-2024
Anders legoland
3 03-03-2024 05-03-2024
Werk Aa en Hunze
Druk op Volgende als u alle reizen heeft ingevuld.
Vorige
Volgende
Layout for matrix
New buttons
Textual changes
NEW



Buttons too big, and not defined
No layout for matrix

OLD



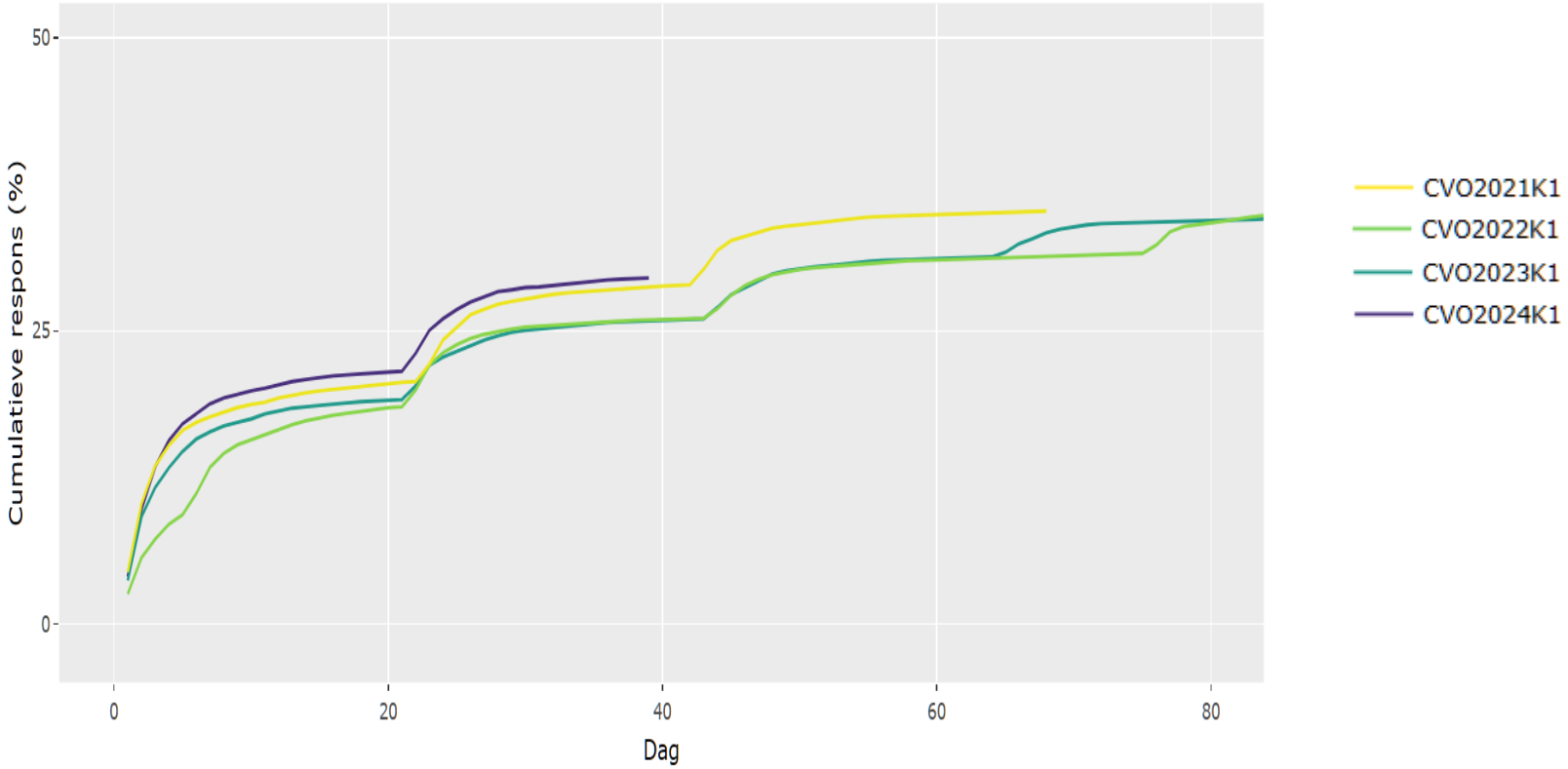
Textual changes
New buttons (same as SF)

NEW

Layout for matrix
New buttons
Textual changes

NEW

Some results



Some results

		Response	Reminders	% Response via smartphone *	Drop outs smartphone **
End result	2021	36,7%	2	27,3%	9,4%
End result	2022	35,1%	3	10,7%	96,5%
End result	2023	34,7%	3	9,6%	96,0%
Preliminary	2024	29,5%	1	25,7%	15,3%

** Percentage of all persons that logged in on the questionnaire*

*** Percentage of all persons that logged in via smartphone*

Conclusion

- For a complete redesign it is best to start designing from scratch opposed to making changes to an existing questionnaire.
- Still, in a relatively short period we made many big changes to the questionnaire
- Thanks to the multidisciplinary team, with dedicated colleagues this was possible

- We are very proud of the result. We have not only made a smartphone friendly questionnaire, but we also improved it as a whole.

Future:

- In the future we need to do a thorough research into the **data quality** to get a more complete picture of the improvements. Not only looking at the response figures.

Thank you!

125 years
Statistics
Netherlands