

Mixing data collection modes to achieve response rates above 70% – Results of a mixed-mode experiment at the Hungarian Central Statistical Office

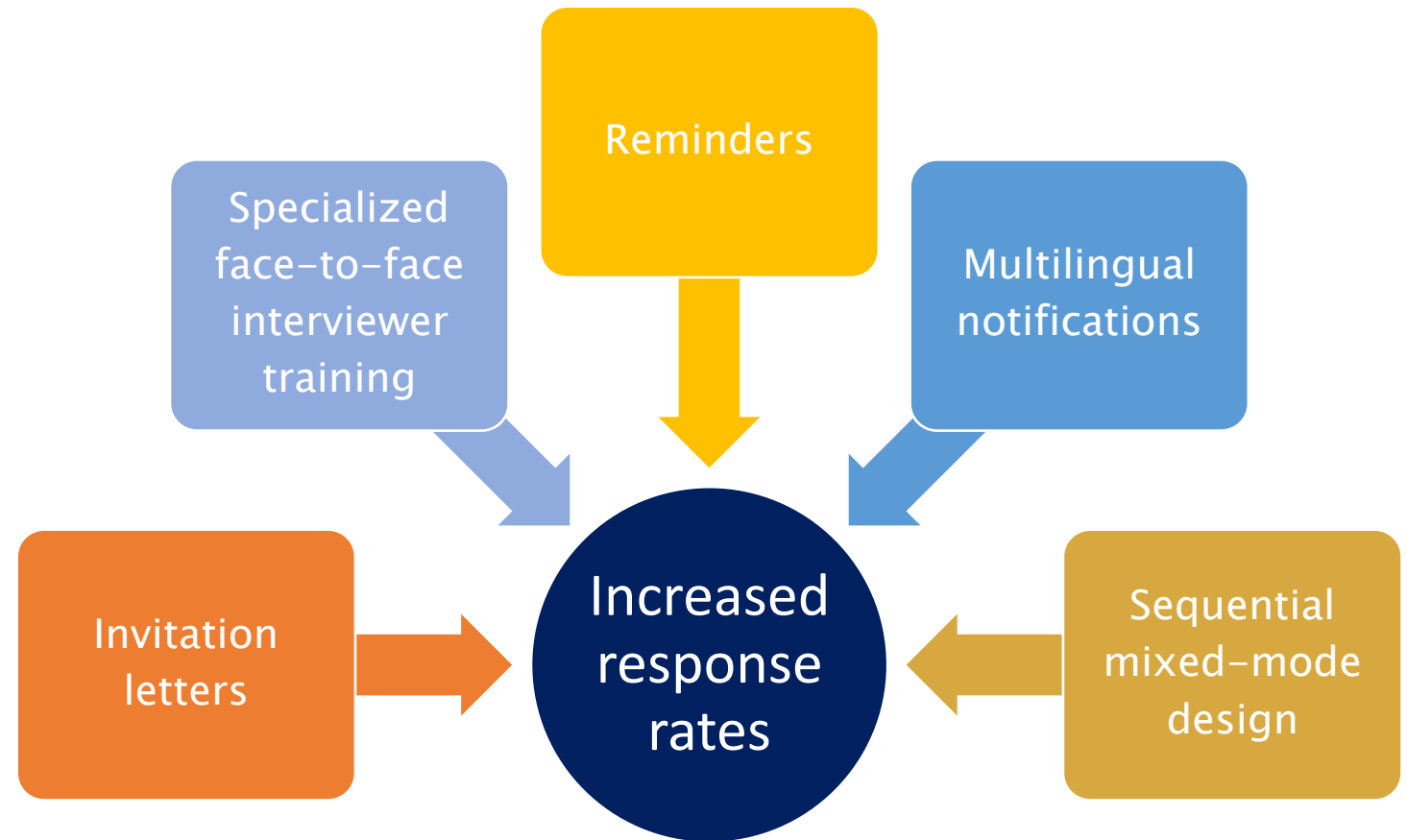
*Mátyás Gerencsér, Mária Zanatyné Fodor,
Linda Mohay, Ferenc Mújdricza, Rozália Kalácska*




Geneva, 22-24 May 2024

The Population Monitor Survey

- Conducted in summer 2022 under a Eurostat-funded project linked to the Adult Education Survey (AES).
- Several methodology experiments & contact mode modernizations.



Advance letter styles



**KÖZPONTI
STATISZTIKAI
HIVATAL**

A KSH már több mint 150 éve
végez fontos felméréseket,
mint például a népszámlálás.

**HIVATALOS
ÉRTESÍTÉS**

NÉV: [NÉV]
SZÜLETÉSI ÉV: [SZÜLÉV]
Ha nem Ön a címzett, juttassa el neki a levelet!

[NÉV]
[TELNÉV]
[KÖZTER.]
[IRSZÁM]

Tisztelt [NÉV]!


A pontos lakossági statisztikák előállításához kiemelt társadalmi-gazdasági érdek. Az Európai Parlament és Tanács 223/2009/EK rendelete és a magyar Országgyűlés 2016. évi CLV. törvénye kötelez arra, hogy Magyarországon lakosai rendszeresen szolgáltatassanak adatokat egyebek mellett lakóhelyükről és tanulmányaikról is.

Ezúton értesítem, hogy a Központi Statisztikai Hivatal kiválasztotta Önt a Népeségmonitor felmérésben történő válaszadásra!

Ez az adatszolgáltatás egy kérdőív megválaszolásával teljesíthető. A kérdőív azokra is vonatkozik, akik jelenleg nem folytatnak tanulmányokat vagy külföldön élnek.

Hogyan teljesítheti a kérdőív kitöltését?

Az Ön egészségének védelme, valamint a környezetkímélő és költséghatékony kitöltés érdekében a Központi Statisztikai Hivatal lehetővé teszi Önnek az egyszerű, internetes választást.



1. 2022. június 6-ig keresse fel a www.szph-ksh.hu oldalt!
2. Írja be a belépési kódját: [TOKEN] és töltse ki a kérdőívet!
3. Megfelelően teljesítette az adatszolgáltatást!

Ki válaszoljon?

A kérdőív kizárólag Önre vonatkozik, azt más nem válaszolhatja meg! A Központi Statisztikai Hivatal minden címzettel véletlenszerűen, matematikai-statisztikai módszerrel választott ki. Minden kiválasztott személy részvételre fontos, mert azzal hazánk adatszolgáltatási kötelezettségének megfelelő teljesítését biztosítja!

A válaszadás önkéntes. Idejét és válaszait nagyra becsüljük!

Kelt: Budapest, 2022. május 20.
Tisztelettel:

Júlia Gabriella

Dr. Vukovich Gabriella
a Központi Statisztikai Hivatal
elnöke


Adatvédelem

A Központi Statisztikai Hivatal minden adatot a hazai és az európai uniós adatvédelmi és statisztikai jogszabályok (a 2016. évi CLV. törvény és a 2016/679/EU rendelet) rendelkezéseivel összhangban, bizalmasan kezel, és a válaszadók személyes adatait azoknak megfelelően védi. A résztvevők válaszaiból kizárólag névtelen, összesített statisztikák készülnek, amelyekből Ön, illetve háztartásának tagjai nem azonosíthatók.

Az adatkezelési tájékoztató elérhető a felmérés weboldalán:
www.ksh.hu/nepesegmonitor

Esetleges kérdéseit felteheti az alábbi elérhetőségeken:

nepesegmonitor@ksh.hu
+36 80 200 014
Ingyenesen hívható zöld szám



**KÖZPONTI
STATISZTIKAI
HIVATAL**

A KSH már több mint 150 éve
végez fontos felméréseket, mint például a népszámlálás.

Felkérés
Név: [NÉV]
Születési év: [SZÜLÉV]
Ha nem Ön a címzett, kérjük, juttassa el neki a levelet!


[NÉV]
[TELNÉV]
[KÖZTER.]
[IRSZÁM]

Kedves [NÉV]!

A Központi Statisztikai Hivatal az emberek lakóhelyére és tanulmányaira vonatkozó felmérést végez. A Népeségmonitor célja olyan statisztikák fejlesztése, melyekre a jövőnk alakító legfontosabb gazdasági és társadalmi döntések épülhetnek. Önt is kiválasztottuk a részvételre, mert a hiteles statisztikákhoz szükség van a válaszaira.

Kérjük, részvételével segítse a Népeségmonitor felmérést!

A lakóhelyét és tanulmányait illető, részletes kérdőív nagyjából 30 perc alatt válaszolható meg, és azokra is vonatkozik, akik jelenleg nem tanulnak, vagy külföldön élnek.



Hogyan válaszolhat?

A környezetkímélő és költséghatékony kitöltés, valamint az Ön egészségének védelme érdekében kérjük, hogy egyszerűen, interneten válaszoljon:

01

2022. június 6-ig látogasson el a www.szph-ksh.hu oldalra!

02

Írja be a belépési kódját: [TOKEN] és töltse ki a kérdőívet!

03

Válaszai a jövőnk alakító gazdasági és társadalmi döntéseket segítik!

Ki válaszoljon?

A kérdőív kizárólag Önre vonatkozik, azt más nem válaszolhatja meg! A résztvevőket az egész országból véletlenszerűen választottuk ki. Minden válaszadó rendkívül fontos, mert önkéntes válaszaival sok embert képvisel.

Miért válaszoljon?

A Népeségmonitor célja a Központi Statisztikai Hivatal lakossági statisztikáinak továbbfejlesztése, melyek eredményei meghatározzák az oktatást, az egészségügyet, munkalehetőségeket és a lakhatást érintő legfontosabb döntéseket. Az Ön együttműködése nélkül ezek a fejlesztések mások válasza alapján valósulnának meg.

A részvétel önkéntes, idejét és válaszait nagyra becsüljük. Bízunk a segítőkészségében!

Budapest, 2022. május 20.
Üdvözléssel:

Júlia Gabriella


Dr. Vukovich Gabriella
a Központi Statisztikai Hivatal elnöke

Kérdése van?

Az alábbi elérhetőségeken szívesen megválaszoljuk:
nepesegmonitor@ksh.hu
+36 80 200 014
Ingyenesen hívható zöld szám

Adatvédelem

Minden adatot a hazai és európai uniós adatvédelmi és statisztikai jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, bizalmasan kezelünk, és a válaszadók személyes adatait azoknak megfelelően védjük. A résztvevők válaszaiból kizárólag névtelen, összesített statisztikák készülnek, amelyekből Ön nem azonosítható. Adatkezelési tájékoztató elérhető a felmérés weboldalán: www.ksh.hu/nepesegmonitor



**KÖZPONTI
STATISZTIKAI
HIVATAL**

A KSH már több mint 150 éve
végez fontos felméréseket,
mint például a népszámlálás.

Felkérés
Név: [NÉV]
Születési év: [SZÜLÉV]
Ha nem Ön a címzett, kérjük, juttassa el neki a levelet!

[NÉV]
[TELNÉV]
[KÖZTER.]
[IRSZÁM]

Kedves [NÉV]!


A Központi Statisztikai Hivatal a gazdaság és a társadalom fontos területeit vizsgáló statisztikákat készít. Az emberek önként adott válaszaival sok területen ma is a hiteles statisztikák alapfeltételei. Azonban ismereteink nem elég naprakészek ahhoz, hogy a tényleges lakóhelyünk vehessük fel a kapcsolatot minden lakossal. A Népeségmonitor célja, hogy megtudjuk: hol és milyen módon keresünk a válaszadókat, és hogyan javíthatjuk a csökkenő részvételt a felvételeinkben.

Kérjük, részvételével segítse a Népeségmonitor felmérést!

A lakóhelyét és tanulmányait illető, részletes kérdőív nagyjából 30 perc alatt válaszolható meg, és azokra is vonatkozik, akik jelenleg nem tanulnak, vagy külföldön élnek.

Hogyan válaszolhat?

Kérjük, interneten válaszoljon, mert az költséghatékonyabb, mintha személyesen vagy telefonon keressük fel. A környezet- és egészségvédelem szempontok miatt is az internetet részesítjük előnyben.



1. Kérjük, 2022. június 6-ig látogasson el a www.szph-ksh.hu oldalra!
2. Írja be a belépési kódját: [TOKEN] és töltse ki a kérdőívet!
3. Így megismerjük, mennyire tudjuk osztozni az internetes kitöltés.

Ki válaszoljon?

A kérdőív kizárólag Önre vonatkozik, azt más nem válaszolhatja meg! A résztvevőket az egész országból véletlenszerűen választottuk ki. Minden válaszadó rendkívül fontos, mert válaszaival sok embert képvisel.

Miért válaszoljon?

A Népeségmonitor egy európai kutatássorozat része. Válaszaiból megállapíthatjuk, hogy miként tudjuk az Ország hasonló képzettséggel, lakóhelytel és jövedelemmel rendelkező embereket bevonná a KSH kérdőívainak internetes kitöltésébe.

Nem feledje, hogy a részvétel önkéntes, és idejét, válaszait nagyra becsüljük. Bízunk a segítőkészségében!

Budapest, 2022. május 20.
A kutatást végző kollégám nevében, üdvözléssel:

Júlia Gabriella

Dr. Vukovich Gabriella
a Központi Statisztikai Hivatal elnöke

Kérdése van?

Az alábbi elérhetőségeken keresheti kollégánkat:
nepesegmonitor@ksh.hu
+36 80 200 014
Ingyenesen hívható zöld szám
+36 80 18 30 9 8 00 14 00

Adatvédelem

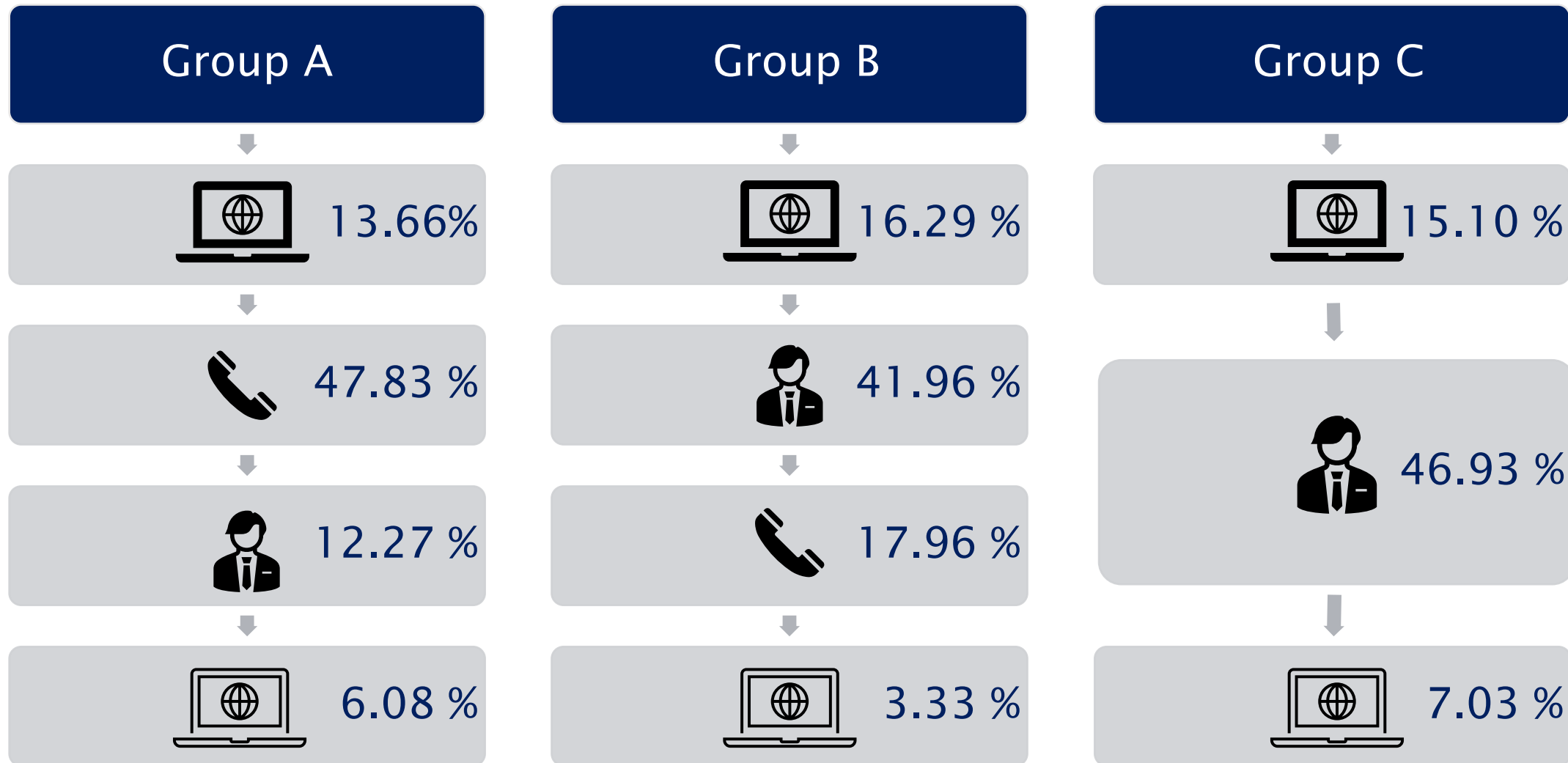
Minden adatot a hazai és európai uniós adatvédelmi és statisztikai jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, bizalmasan kezelünk, és a válaszadók személyes adatait azoknak megfelelően védjük. A résztvevők válaszaiból kizárólag névtelen, összesített statisztikák készülnek, amelyekből Ön nem azonosítható. Adatkezelési tájékoztató elérhető a felmérés weboldalán: www.ksh.hu/nepesegmonitor

Reintroducing CAWI after phase 3

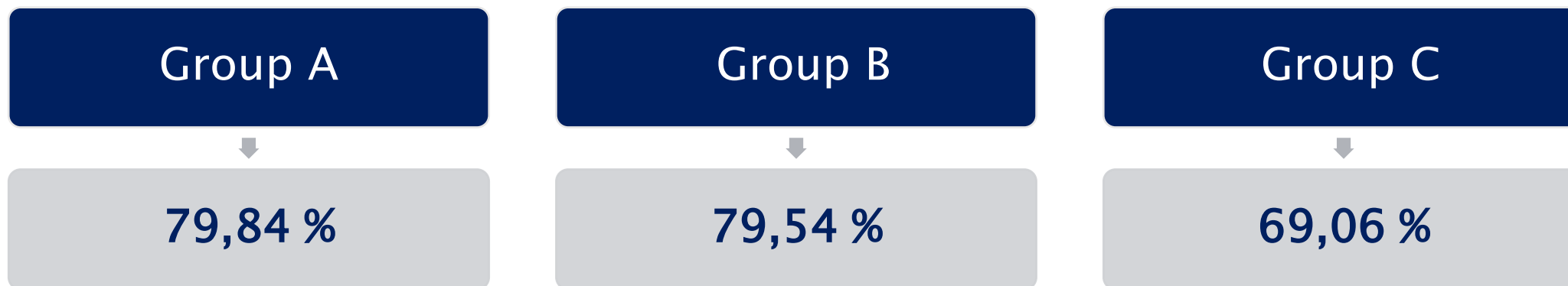
- Non-respondents received a reminder letter
- Offered online response option again
- More assertive tone
- White letterhead replaced with grey for stronger visual impact



Sequential mix-mode data collection protocols



Response rates



- The response rates could be increased in all groups with the second round of CAWI.
- In the second phase in Group A and B, despite the different modes, the response rates were of similar magnitude.
- An overall response rate of 72.37% was achieved.

Which demographic groups participate through different modes, and does changing the order of modes make a difference?

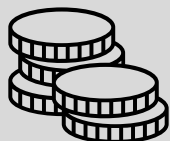


-
- In group B phone calls couldn't compensate earlier F2F visits in Budapest.
 - In group C, less distortion in settlement types compared to B, but stronger than A.
 - In all groups, reopening CAWI improved settlement types distribution.

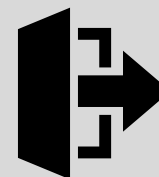


-
- In groups A and B, by the end of the third phase, the distribution based on educational attainment did not significantly differ.
 - Respondents with secondary education were the least willing to participate.
 - While their proportion gradually decreased in Group A, it continuously increased in Group B and C.

What quality differences exist among the completed questionnaires across the groups?



- The ratio of income data provided both as precise values and in categories was close across the three groups.
- The smallest proportion of precise income data and the largest proportion in categories (16.41 %) were observed in Group C, where personal interviews were conducted.
- Where the proportion of personal interviews was the highest, the average income was the lowest.



- The smallest proportion of dropouts was found among respondents in Group A, while the largest proportion was among Group B members.
- However, no significant difference in dropout rates was observed among the groups, even when the ratios were examined up to the third phase or up to the fourth.

Conclusions

- The order of telephone and face-to-face modes did not affect the response rates.
- For certain observed variables, the order of data collection modes resulted in differences, such as income distribution and participation based on locations.
- Overall, the four data collection phases yielded a relatively high 72.37% response rate.

What else could be considered to increase response rates further?

- Incentives
- Adaptive design

Thank you for your attention!