



Workshop on Culture Evolution

Geneva, 11-13 September 2019

When Law tries to lead Culture: biases & opportunities

Angela Leonetti

DG Coordination Office

Directorate General

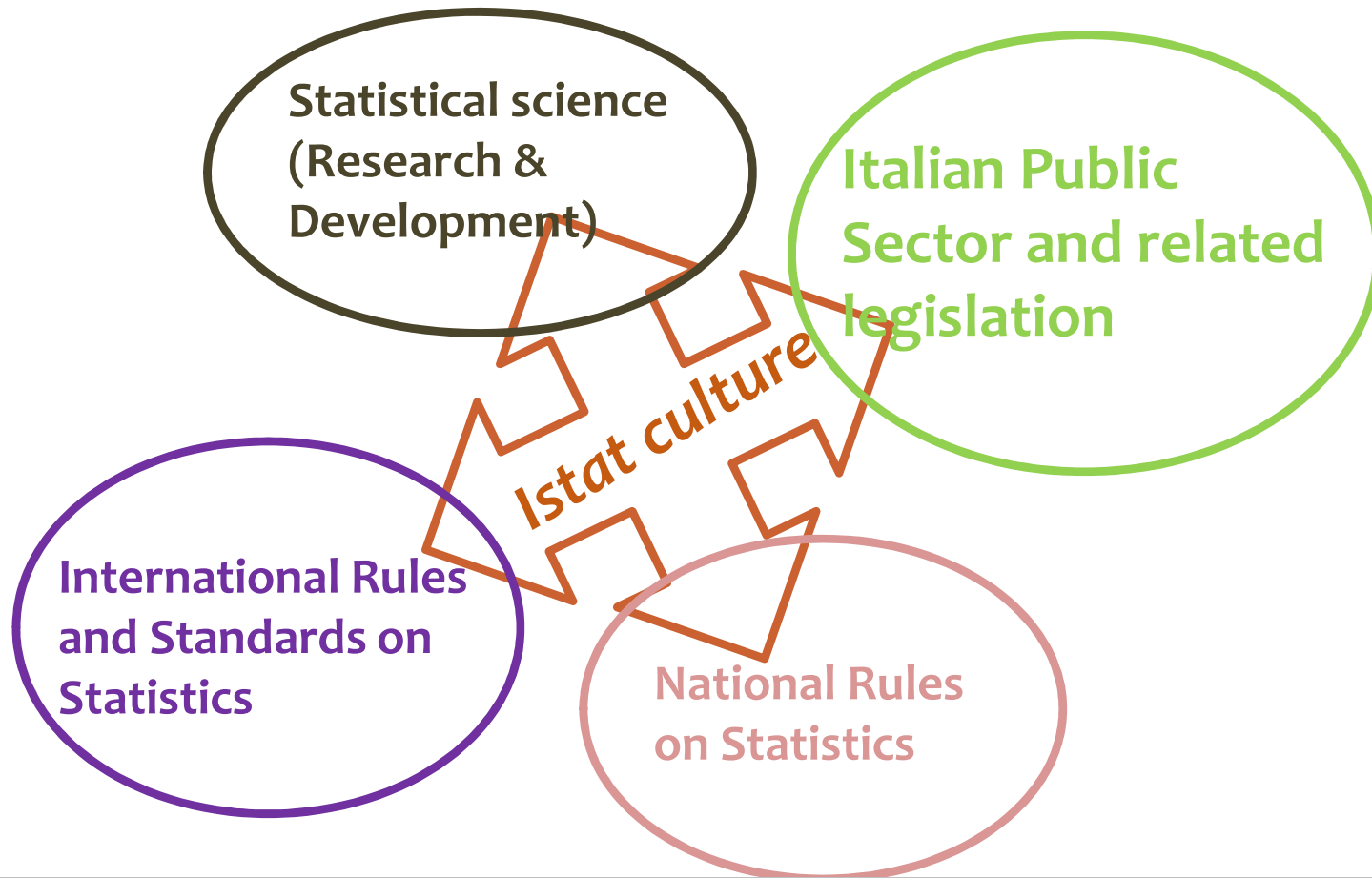
Perhaps not everyone knows that...

Bureaucracy

French *Bureau* + Greek Kràtos

The power coming from offices

The main sources of Istat organisational culture



The implicit role of law in Istat organisational culture



When Law tries to lead Culture: biases & opportunities

Geneva, 11 September 2019

2016: a significant year (not the only one)

- Istat implements its modernisation program

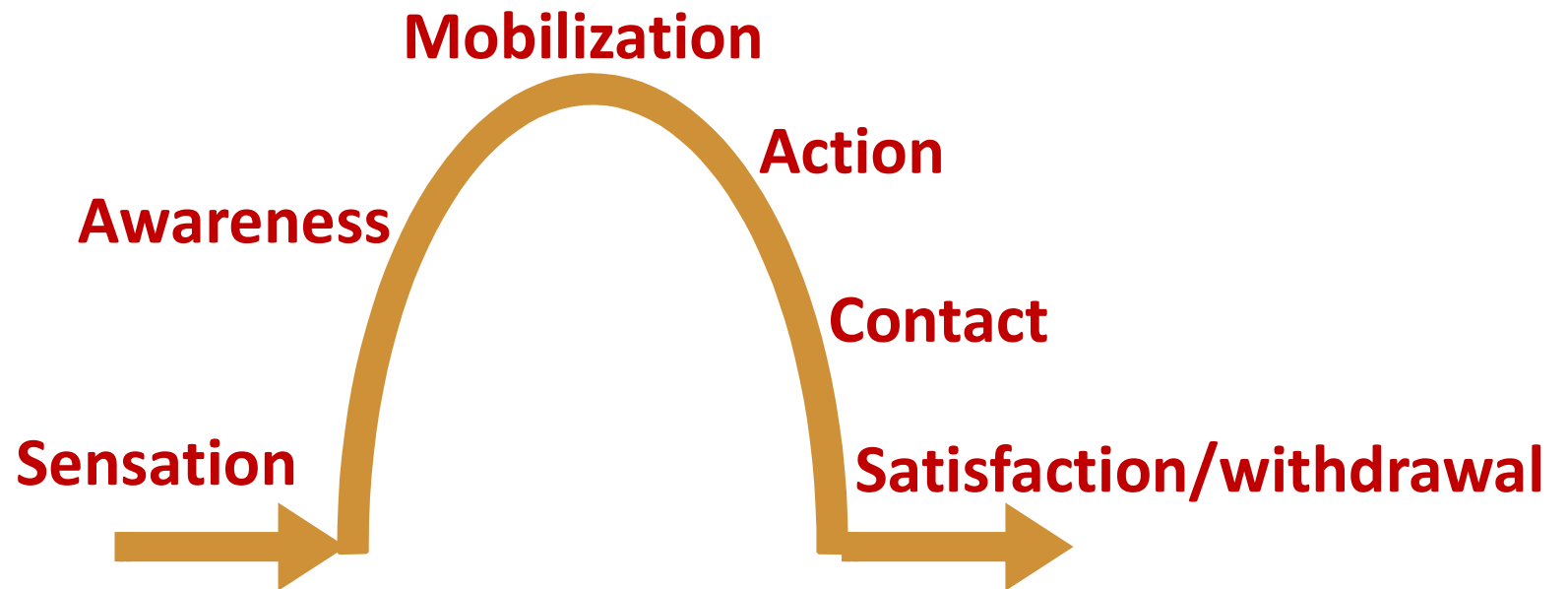


- Italy adopt a Freedom of Information Act to be enforced throughout the Italian public sector (and Istat as well)

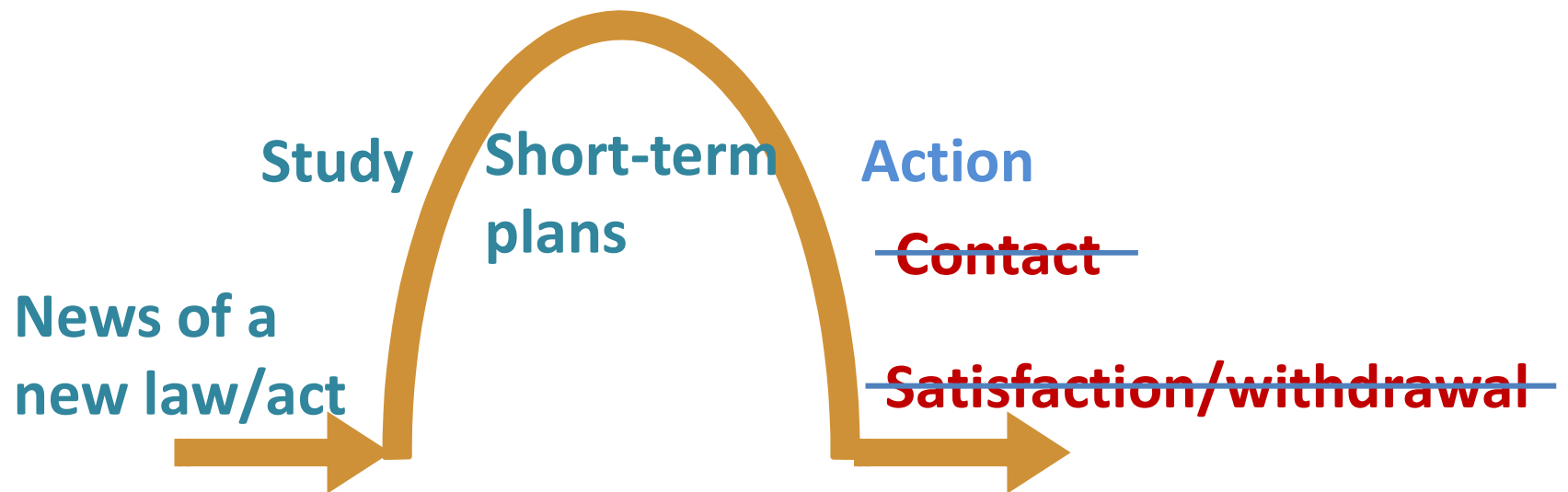
Istat attitude towards each one of these challenges will prove to be very different (with reference to visioning their impact on culture)



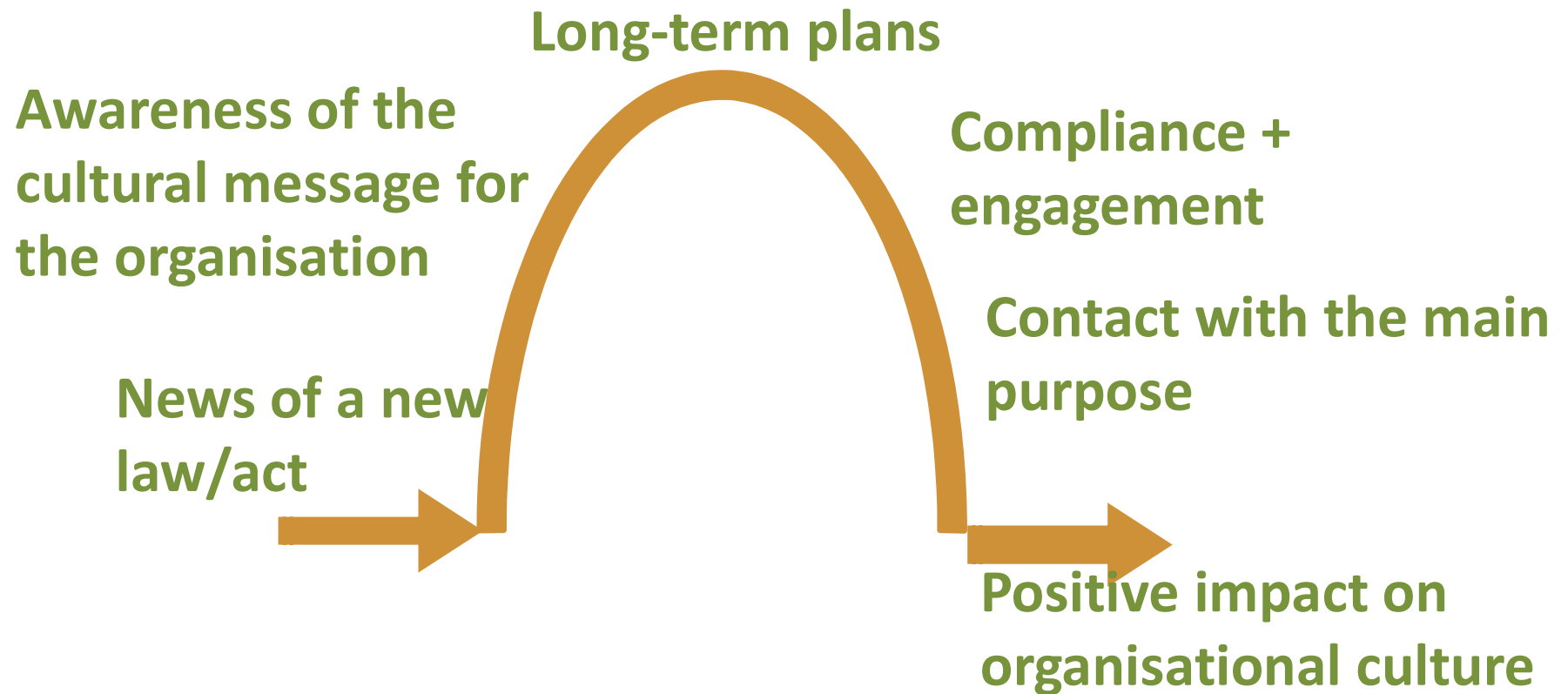
The Gestalt Cycle of Experience



The cycle of compliance



From compliance to culture



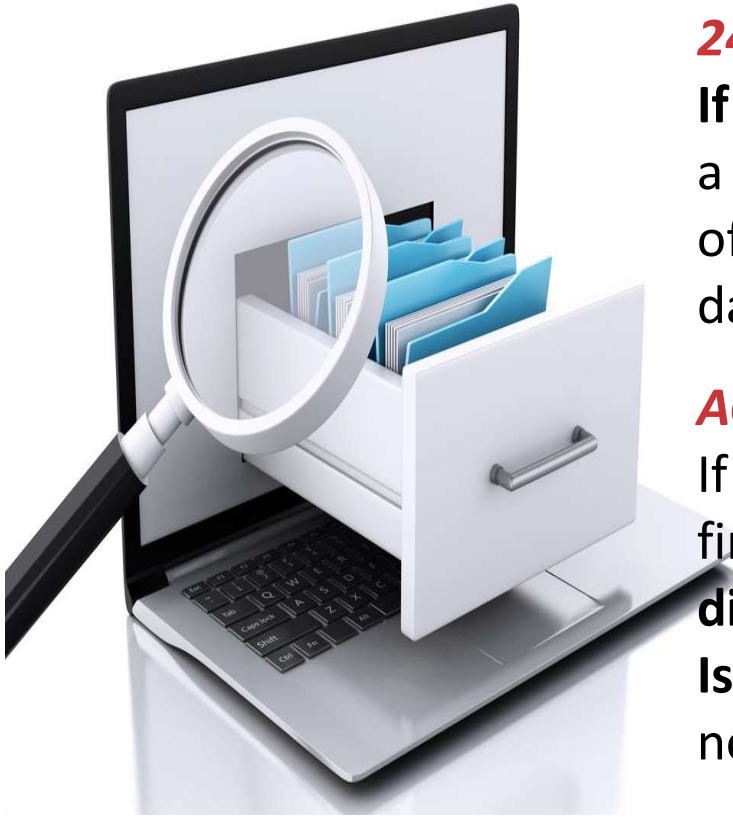
A prospective evolution in Istat culture: access to information and data



FULL ACCESS (Italian «Freedom of Information» Act, leg. decree no. 97/2016)

I can get access to any documents or information held by Istat archives (except for few categories of documents specifically mentioned in the Decree): I mustn't be involved in any particular procedure nor possess any other requirement to do so. Istat must answer within 30 days; no answer means non-compliance.

Access to information and data



ACCESS TO ADMINISTRATIVE PROCEDURES (law no. 241/1990)

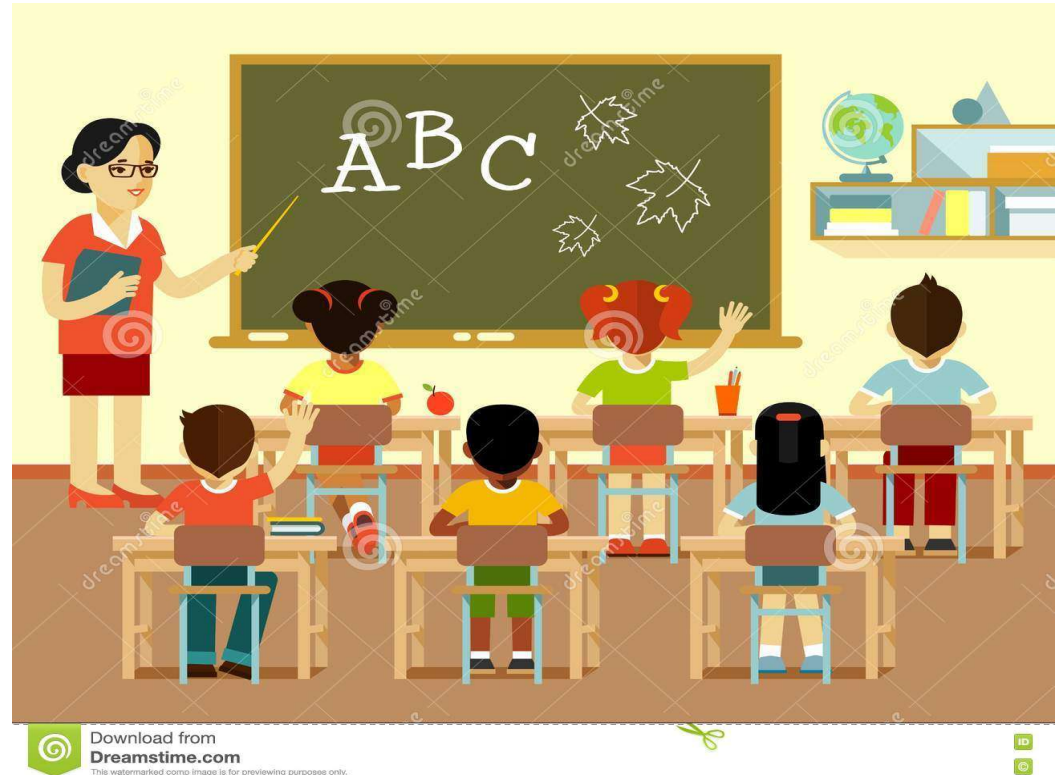
If I am involved in an Istat particular procedure (such as a public competition), **I can get access** to the documents of that particular procedure. Istat must answer within 30 days; no answer means that the request is denied.

ACCESS FOR DISCLOSURE (leg. decree no. 33/2013)

If I visit the web area «Transparent Administration» to find particular documents or information **whose disclosure is mandatory but I can't find them, I can ask Istat to disclose** them within 30 days. No action means non-compliance.

Internally communicating how to manage full access in Istat

- **Three video-lessons**
- **Two videotutorials**



ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA
Accesso agli atti ex Legge 241/1990 e s.m.i.
Registro degli accessi 2° semestre 2018 (1 luglio - 31 dicembre)

Numero d'ordine	DATA DI ARRIVO	OGGETTO DELL'ISTANZA	CONTRO-INTERESSATI	ESITO	SINTESI DELLA MOTIVAZIONE (nei casi di accoglimento parziale, differimento o diniego)
1.	04/07/2018	MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI PULIZIA E DEL MATERIALE IGIENICO - SANITARIO.	SI	SILENZIO-RIGETTO	La procedura non prevedeva comunicazione dell'esito ai candidati non selezionati.
2.	10/07/2018	PROCEDURA DI MOBILITA' INTERNA	SI	ACCOLTA	-----
3.	18/07/2018	PROCEDIMENTO DI CONTESTAZIONE DI VIOLAZIONE DELL'OBBLIGO DI CUI ALL'ART. 7 DEL DLGS. 322/1989 E S.M.I.	NO	ACCOLTA	-----
4.	03/09/2018	AVVISO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATO ALLA COPERTURA DI UNA POSIZIONE DIRIGENZIALE VACANTE	SI	ACCOLTA	-----
5.	05/09/2018	PROCEDURA SELETTIVA PROGRESSIONI DI LIVELLO - DELIBERAZIONE N.133/DGEN DEL 13 LUGLIO 2017	SI	ACCOLTA	-----
6.	07/09/2018	PROCEDURA DI COLLOCAMENTO IN POSIZIONE DI COMANDO	NO	ACCOLTA	-----
7.	10/09/2018	QUESTIONARIO TRASMESSO IN OCCASIONE DEL CENSIMENTO DELLA POPOLAZIONE - 2011	NO	SOSPESA	Richiesti documenti (identità, delega del cocontestatario) preliminari al rilascio del questionario, documenti che il richiedente non ha ancora fornito.
8.	04/10/2018	PROCEDURA SELETTIVA INTERNA PER IL CONFERIMENTO DELL'INCARICO DI SHORT-TERM EXPERT	SI	ACCOLTA	-----
9.	08/10/2018	PROCEDURA SELETTIVA INTERNA RELATIVA A PROGETTO INTERNAZIONALE	SI	ACCOLTA	-----
10.	07/11/2018	PROCEDIMENTO PER VISITA DOMICILIARE NON EFFETTUATA	NO	ACCOLTA	-----
11.	08/11/2018	PROCEDURA DI SELEZIONE INTERNA R-5-2018, COM/47 DEL 16 LUGLIO 2018	NO	ACCOLTA	-----
12.	12/11/2018	RICONOSCIMENTO ANZIANITA' DI SERVIZIO PRODOTTA PRESSO ALTRO ENTE	SI	ACCOLTA	-----
13.	21/11/2018	ELENCO ISTAT DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	NO	ACCOLTA	-----
14.	29/11/2018	ELENCO ISTAT DEI COMUNI MONTANI E NON MONTANI	NO	ACCOLTA	-----
15.	06/12/2018	ELENCO ISTAT DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	NO	ACCOLTA	-----
16.	21/12/2018	PROCEDURA SELETTIVA PROGRESSIONI ECONOMICHE - DELIBERAZIONE N. 980 DEL 11 SETTEMBRE 2018	NO	ACCOLTA	-----
17.	21/12/2018	PROCEDURA SELETTIVA PROGRESSIONI ECONOMICHE - DELIBERAZIONE N. 980 DEL 11 SETTEMBRE 2018	NO	ACCOLTA	-----
18.	21/12/2018	PROCEDURA SELETTIVA PROGRESSIONI ECONOMICHE - DELIBERAZIONE N. 980 DEL 11 SETTEMBRE 2018	SI	ACCOLTA	-----

Disclosure and access: steps ahead



- **Gradually disclose more and more info & documents in order to reduce the number of requests for access Istat receives every year**
- **Keep implementing automation in reporting operations**
- **Keep promoting standardisation in behaviours**

From compliance to initiative

From managing access procedures...



... to proactive disclosure

When Law tries to lead Culture: biases & opportunities

Geneva, 11 September 2019

The challenge

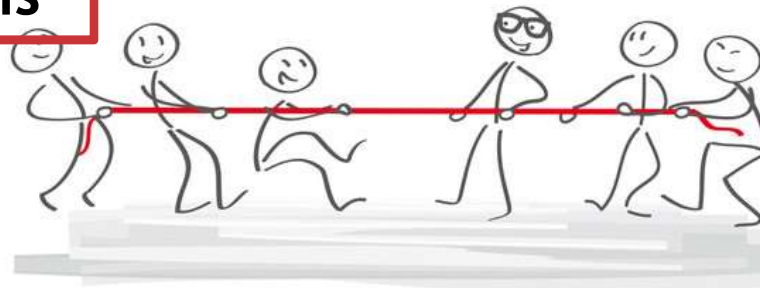
Access to get some info disclosed

Disclosure obligations

Access to procedures

Access to rough data

Freedom of information
(the right to know)



Personal data protection

Entitled applicants

Exceptions and restrictions



Angela LEONETTI

E-mail: leonetti@istat.it

(... I assure you that I'm not afraid to be asked ...)