



Mojca Bavdaž, *University of Ljubljana, Slovenia*
Johan Erikson & Boris Lorenc, *Statistics Sweden*
Ger Snijkers, *Statistics Netherlands*

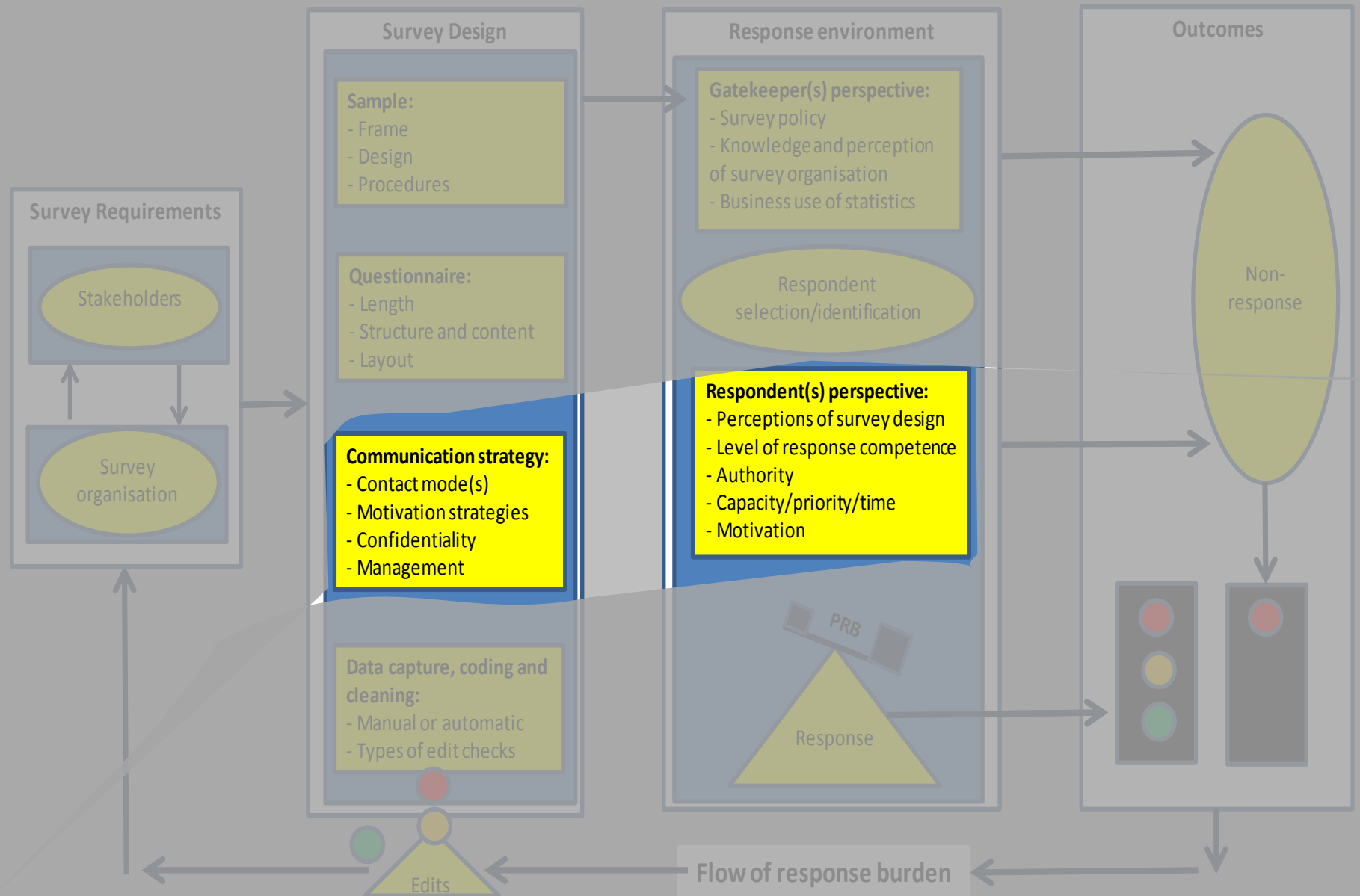
Increasing motivation for better reporting in establishment surveys

ENBES Session

**Data Collection Challenges
in Establishment Surveys**

Total Business Survey Burden Model \Rightarrow

How to influence business' response behaviour in practice?



Study Designs

Context

Study	Data collection covered in the study
Sweden I.	Annual Survey of Occupations (mainly small units, rotating every 4-5 years – a thick booklet included)
Sweden II.	Annual Structural Business Survey (non-responding units with a shorter questionnaire, not the largest)
Slovenia	Annual Industry Survey (min 20 employees; long if many different products – a thick booklet included) Monthly Survey on Turnover in Service Activities (short; largest units in every service activity group)
Netherlands	Semi-annual Investment Expectations Survey Quarterly Survey on Jobs & Absenteeism

Yrkesstrukturen i Sverige

Syfte

SCB har i uppdrag av riksdagen att samla in och sammanställa uppgifter om yrken för sysselsatta. Så långt som möjligt utnyttjas yrkesuppgifter som redan samlats in från andra källor. Eftersom de flesta mindre företag inte är med i några regelrätta undersökningar från SCB, behövs denna kompletterande undersökning. Undersökningen omfattar därför er personal och en fråga om deras yrke. Syftet med undersökningen är att kunna framställa statistik över yrken och yrkesutvecklingen inom olika branscher och samhällssektorer. Information om yrken används i många olika sammanhang, i första hand planering och forskning om arbetsmarknad, utbildning och arbetsmiljö. Några av våra största användare är Arbetsförmedlingen och Högskoleverket.

Lämna uppgifter

Cirka 17 000 företag ingår i undersökningen i vår. Deltagande företag roterar vilket innebär att man är med i undersökningen med 4-5 års mellanrum.

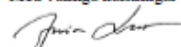
Skicka in efterfrågade uppgifter senast 12 maj. Ni kan lämna uppgifterna på mäsänd blankett eller logga in på www.insamling.scb.se med hjälp av användarid och lösenord som står på blanketten. När ni loggat in finns en webbinstruktion i menyraden, längst upp i bild. Markera "instruktioner m.m.". Välj instruktionen: "Yrkesstrukturen i Sverige".

Resultat

Undersökningen publiceras årligen under första kvartalet på SCB:s webbplats: www.scb.se/yrke.

Tack på förhand för Er medverkan!

Med vänliga hälsningar



Freja Lundgren
Produktionsansvarig



Soile Thyrestrand
Produktionsansvarig

Om uppgiftslämnandet

Uppgiftsskyldighet föreligger enligt lagen (2001:99) om den officiella statistiken. Statistiken regleras även av Bredningen (2001:100) om den officiella statistiken och SCB:s föreskrifter (SCB-PS 2010:6). Uppgifter som lämnas till SCB är sekretesskyddade enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid publicering kommer inga enskilda arbetställen att kunna identifieras. Samråd har skett med Näringslivets Regelnämnd (NNR).

Kontakta oss gärna

Telefon: 018-17 83 10
Fax: 018-17 88 03
E-post: yrkesregistret@scb.se
Postadress: Statistiska centralbyrån/Yrkesregistret, 701 88 Örebro
www.scb.se

Vilka är era yrkeskoder?



Yrkeskoder hämtas från olika register. I ett fall saknas den informationen, därför vänder vi oss direkt till er.

Du får fram yrkeskoden genom att utgå från personens huvudsakliga arbetsuppgifter på företaget. Uppgifterna lämnas på webben där du med hjälp av en sökfunktion tar fram rätt yrkeskod.

Därför behövs ett yrkesregister

Genom yrkesregistret ser vi fördelningen på olika yrken hos den arbetande befolkningen samt yrkesutvecklingen inom olika branscher och samhällssektorer. Yrkesuppgifter är en viktig del i olika typer av forskning, exempelvis beräkning av risker för olycksfall och arbetsrelaterade sjukdomar i olika yrken. De möjliggör också analyser av arbetsmarknaden för planering av utbildningsinsatser.

Uppgifterna ska avse organisationsnummer

Lämna efterfrågade uppgifter
senast 11 maj.
Logga in på www.insamling.scb.se

Användarid:
Lösenord:

Tre promille av Sveriges barnmorskor är män...

Se fler resultat på SCB:s webbplats www.scb.se/yrke

Tack på förhand för er medverkan!

Med vänliga hälsningar



Susanne Gullberg Brännström
Produktionsansvarig



Soile Thyrestrand
Produktionsansvarig

Om uppgiftslämnandet

Uppgiftsskyldighet föreligger enligt lagen (2001:99) om den officiella statistiken. Statistiken regleras även av förordningen (2001:100) om den officiella statistiken och SCB:s föreskrifter (SCB-PS 2010:6). Uppgifter som lämnas skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid publicering kommer inga enskilda företag att kunna identifieras. Samråd har skett med Näringslivets Regelnämnd (NNR).

Kontakta oss gärna

Telefon: 018-1783 10
E-post: yrkesregistret@scb.se
Postadress: SCB/Yrkesregistret
701 88 Örebro



Sökfunktion för yrke

Välj om du vill söka på yrkesbenämning eller del därav

Yrkesbenämning



Ange yrkesbenämning eller del därav

sjuksk

Sök

Om du klickar på en av yrkesbenämningarna så får du en beskrivning av den

Yrkesbenämning

Akutsjuksköterska

Allergisjuksköterska

Ambulanssjuksköterska

Anestesisjuksköterska

Astmasjuksköterska

Barnsjuksköterska

2233

3231

2234

SCB - Lönestatistik - Lönestrukturs...

https://www.h5.scb.se/yreg/SSYKBeskr.asp?id=3231

Lönestatistik - Nätverksstatistik - Yrkesnomenklatur

ser yrkesgruppen. Yrkesgruppen kan
ngar.

skor, medicin/kirurgi

ter på avdelning eller mottagning för
allvårdsavdelning; ställer i ordning och
paratur; ansvarar för medicinering.

April 2011

FÖRETAGETS NAMN
ADRESS
POSTORT



Vilka är era yrkeskoder?

Yrkeskoder hämtas från olika register. I ett fall samlas den informationen,
därför vänder vi oss direkt till er.

De är från yrkeskoden genom att utgå från personens huvudsakliga
arbetsuppgifter på företaget. Uppgifterna lämnas på webben där du med hjälp
av en sökfunktion tar fram rätt yrkeskod.

Påför behövs ett yrkesregister

Genom yrkesregistret ser vi fördelningen på olika yrken hos den arbetande
befolkningen samt yrkesutvecklingen inom olika branscher och samhällssektorer.
Yrkesuppgifter är en viktig del i olika typer av forskning, exempelvis beräkning
av risker för olycksfall och arbetsrelaterade sjukdomar i olika yrken. De möjliggör
också analyser av arbetsmarknaden för planering av utbildningsinsatser.

Uppgifterna ska avse organisationsnummer

Lämna efterfrågade uppgifter
senast 22 mars 2011.
Logga in på www.insamling.scb.se

Användarid:
Lösenord:

Tre promille av Sveriges barmorskor är män...

Se fler resultat på SCB:s webbplats www.scb.se/yrke

Tack på förhand för er medverkan!
Med vänliga hälsningar

Namnansvarig
Produktionsansvarig

Namnansvarig
Produktionsansvarig

Om uppgiftslämnandet

Uppgiftsskyldighet föreligger enligt lagen (2001:99) om den officiella statistiken. Statistiken
regleras även av förordningen (2001:100) om den officiella statistiken och SCB:s föreskrifter
(SCB-FS 2010:6). Uppgifterna som lämnas skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och
sekretesslagen (2009:400). Vid publicering kommer inga enskilda företag att kunna
identifieras. Samråd har skett med Nätverksstatistikens Regelråd (NNR).



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden
www.scb.se

Kontakta oss gärna
Telefon: 018-178010
E-post: yrkesregistret@scb.se
Postadress: SCB/Yrkesregistret
701 89 Örebro

Context



Study	Data collection covered in the study
Sweden I.	Annual Survey of Occupations (mainly small units, rotating every 4-5 years – a thick booklet included)
Sweden II.	Annual Structural Business Survey (non-responding units with a shorter questionnaire, not the largest)
Slovenia	Annual Industry Survey (min 20 employees; long if many different products – a thick booklet included) Monthly Survey on Turnover in Service Activities (short; largest units in every service activity group)
Netherlands	Semi-annual Investment Expectations Survey Quarterly Survey on Jobs & Absenteeism

Påminnelse2 November 2011

FÖRETAGETS NAMN
ADRESS
POSTORT

Företagens ekonomi 2010

Ert svar saknas

For es tid sedas fick ni brev angående Företagens ekonomi 2010 som vi bad er fylla i. Vi saknar fortfarande ett svar. Vi ber er därför att svara såvida ni ifylla uppgifter. Biför med underläggningen är bland annat att beskriva den ekonomiska utvecklingen för ert företag per bransch och region.

Om ni skickar in efterfrågade uppgifter under de senaste dagarna ber vi er berätta för denna påminnelse.

For en understryka betydelsen av att alla små och medelstora företag, omfattas underläggningen av uppgiftsavgifter enligt lagen (2001:99) om den officiella statistikens sammanställning av företagens (2001:100) om den officiella statistikens och SCB:s föreskrifter (SOU-FS 2009:11). Om uppgifter som omfattas av uppgiftsavgiften som inte kan komma att företaget vid vite att inte uppgifterna.

Uppgifterna ska svara organisationsnummer:

Skicka in efterfrågade uppgifter: svarar via www.scb.se/för där det finns mer information om underläggningen.

Tack på förhand för er medverkan!

Med vänlig hälsning
Ulrika Persson

Ulrika Persson
Produktionsavdelning

Om uppgiftsavgiften

Uppgifterna som samlas skickas enligt 14 kap. 4 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid påbörjning kommer nya uppgifter att skickas till er. Svara såvida inte, såvida inte med. Nya uppgifter skickas (2009).

Statistiska centralbyrån
Statistik Sweden
www.scb.se

Kontakta oss gärna
Telefon: 018-178070
Fax: 018-178024
E-post: help@scb.se
Postbrev: 701 18 ÖREBRO

1. Useful for the business, standard

Påminnelse2 November 2011

FÖRETAGETS NAMN
ADRESS
POSTORT

Företagens ekonomi 2010

Ert svar saknas

For es tid sedas fick ni brev angående Företagens ekonomi 2010 som vi bad er fylla i. Vi saknar fortfarande ett svar. Vi ber er därför att svara såvida ni ifylla uppgifter. Biför med underläggningen är bland annat att beskriva den ekonomiska utvecklingen för ert företag per bransch och region.

Om ni skickar in efterfrågade uppgifter under de senaste dagarna ber vi er berätta för denna påminnelse.

For en understryka betydelsen av att alla små och medelstora företag, omfattas underläggningen av uppgiftsavgifter enligt lagen (2001:99) om den officiella statistikens sammanställning av företagens (2001:100) om den officiella statistikens och SCB:s föreskrifter (SOU-FS 2009:11). Om uppgifter som omfattas av uppgiftsavgiften som inte kan komma att företaget vid vite att inte uppgifterna.

Uppgifterna ska svara organisationsnummer:

Skicka in efterfrågade uppgifter: svarar via www.scb.se/för där det finns mer information om underläggningen.

Tack på förhand för er medverkan!

Med vänlig hälsning
Ulrika Persson

Ulrika Persson
Produktionsavdelning

Om uppgiftsavgiften

Uppgifterna som samlas skickas enligt 14 kap. 4 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid påbörjning kommer nya uppgifter att skickas till er. Svara såvida inte, såvida inte med. Nya uppgifter skickas (2009).

Statistiska centralbyrån
Statistik Sweden
www.scb.se

Kontakta oss gärna
Telefon: 018-178070
Fax: 018-178024
E-post: help@scb.se
Postbrev: 701 18 ÖREBRO

2. Useful for the business, enhanced

Påminnelse2 November 2011

FÖRETAGETS NAMN
ADRESS
POSTORT

Företagens ekonomi 2010

Ert svar saknas

For es tid sedas fick ni brev angående Företagens ekonomi 2010 som vi bad er fylla i. Vi saknar fortfarande ett svar. Vi ber er därför att svara såvida ni ifylla uppgifter. Biför med underläggningen är bland annat att beskriva den ekonomiska utvecklingen för ert företag per bransch och region.

Underläggningen är en viktig del av den ekonomiska utvecklingen för ert företag. Den innehåller bland annat uppgifter om ert företags ekonomiska utveckling. Den innehåller även uppgifter om ert företags ekonomiska utveckling. Den innehåller även uppgifter om ert företags ekonomiska utveckling.

Om ni skickar in efterfrågade uppgifter under de senaste dagarna ber vi er berätta för denna påminnelse.

For en understryka betydelsen av att alla små och medelstora företag, omfattas underläggningen av uppgiftsavgifter enligt lagen (2001:99) om den officiella statistikens sammanställning av företagens (2001:100) om den officiella statistikens och SCB:s föreskrifter (SOU-FS 2009:11). Om uppgifter som omfattas av uppgiftsavgiften som inte kan komma att företaget vid vite att inte uppgifterna.

Uppgifterna ska svara organisationsnummer:

Skicka in efterfrågade uppgifter: svarar via www.scb.se/för där det finns mer information om underläggningen.

Tack på förhand för er medverkan!

Med vänlig hälsning
Ulrika Persson

Ulrika Persson
Produktionsavdelning

Om uppgiftsavgiften

Uppgifterna som samlas skickas enligt 14 kap. 4 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid påbörjning kommer nya uppgifter att skickas till er. Svara såvida inte, såvida inte med. Nya uppgifter skickas (2009).

Statistiska centralbyrån
Statistik Sweden
www.scb.se

Kontakta oss gärna
Telefon: 018-178070
Fax: 018-178024
E-post: help@scb.se
Postbrev: 701 18 ÖREBRO

3. Useful for society

Påminnelse2 November 2011

FÖRETAGETS NAMN
ADRESS
POSTORT

Företagens ekonomi 2010

Ert svar saknas

For es tid sedas fick ni brev angående Företagens ekonomi 2010 som vi bad er fylla i. Vi saknar fortfarande ett svar. Vi ber er därför att svara såvida ni ifylla uppgifter. Biför med underläggningen är bland annat att beskriva den ekonomiska utvecklingen för ert företag per bransch och region.

Om ni skickar in efterfrågade uppgifter under de senaste dagarna ber vi er berätta för denna påminnelse.

For en understryka betydelsen av att alla små och medelstora företag, omfattas underläggningen av uppgiftsavgifter enligt lagen (2001:99) om den officiella statistikens sammanställning av företagens (2001:100) om den officiella statistikens och SCB:s föreskrifter (SOU-FS 2009:11). Om uppgifter som omfattas av uppgiftsavgiften som inte kan komma att företaget vid vite att inte uppgifterna.

Uppgifterna ska svara organisationsnummer:

Skicka in efterfrågade uppgifter: svarar via www.scb.se/för där det finns mer information om underläggningen.

Tack på förhand för er medverkan!

Med vänlig hälsning
Ulrika Persson

Ulrika Persson
Produktionsavdelning

Om uppgiftsavgiften

Uppgifterna som samlas skickas enligt 14 kap. 4 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid påbörjning kommer nya uppgifter att skickas till er. Svara såvida inte, såvida inte med. Nya uppgifter skickas (2009).

Statistiska centralbyrån
Statistik Sweden
www.scb.se

Kontakta oss gärna
Telefon: 018-178070
Fax: 018-178024
E-post: help@scb.se
Postbrev: 701 18 ÖREBRO

4. No mention of usefulness

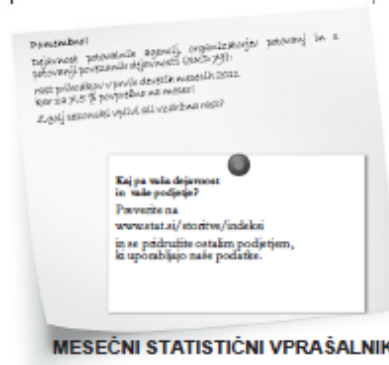
Context

Study	Data collection covered in the study
Sweden I.	Annual Survey of Occupations (mainly small units, rotating every 4-5 years – a thick booklet included)
Sweden II.	Annual Structural Business Survey (non-responding units with a shorter questionnaire, not the largest)
Slovenia	Annual Industry Survey (min 20 employees; long if many different products – a thick booklet included) Monthly Survey on Turnover in Service Activities (short; largest units in every service activity group)
Netherlands	Semi-annual Investment Expectations Survey Quarterly Survey on Jobs & Absenteeism





Images courtesy of akeeris and
stockimages / FreeDigitalPhotos.net



MESEČNI STATISTIČNI VPRAŠALNIK ZA MESEČNO STATISTIČNO RAZISKOVANJE POSLOVNE IN DRUGE STORITVENE DEJAVNOSTI

za mesec _____ 2011

opazovani mesec

Kaj ste dolžni storiti?

Prosimo, da odgovorite na zastavljena vprašanja o poslovanju celotnega podjetja, na katero je vprašalnik naslovljen. Če ob koncu roka, določenega za sporočanje zahtevanih podatkov, še nimate na voljo natančnih številčnih vrednosti, podatke ocenite in vpišite oceno.

S pravočasno vrnjenim vprašalnikom, izpolnjenim z zahtevanimi podatki, nam boste omogočili hitro obdelavo podatkov in objavo izsledkov v predvidenem roku, sebi pa zagotovili, da vas ne bomo vznemirjali z opomini. **Vprašalnik s podatki za pretekli mesec ste dolžni oddati do 8. dne v tekočem mesecu.**

Naslov: Statistični urad Republike Slovenije, Vožarski pot 12, 1000 Ljubljana

Morda potrebujete dodatna pojasnila?

Prosimo, da najprej preberete to uvodno besedilo in spremljajoča navodila. Če potrebujete v zvezi s tem dodatna pojasnila, nas lahko pokličete po telefonu na številko (01) 241 52 17 ali (01) 241 52 16. Če želite naročiti dodatne izvide vprašalnikov, pa pišite na porocanje.surs@gov.si.

Podatki, ki nam jih sporočate, **so zaupni** in bodo uporabljeni le za statistične namene.

1. POSLOVANJE IN GLAVNA DEJAVNOST PODJETJA, NA KATERO JE VPRAŠALNIK NASLOVLJEN

A: Ali je podjetje v opazovanem mesecu poslovalo?

Da. ☐ Prosimo, nadaljujte z vprašanjem 2.

Ne. ☐ Prosimo, nadaljujte z vprašanjem B.

B: Podjetje ni poslovalo ...

- ker je začasno prenehalo opravljati dejavnost. ☐
- ker še ni začelo poslovati. ☐
- ker je prenehalo poslovati. ☐

Če ste označili prvi ali drugi odgovor, prosimo, vpišite kdaj bo vaše podjetje predvidoma začelo (znova) poslovati. Če ste označili tretji odgovor, prosimo, pojasnite, zakaj je prišlo do prenehanja (vzrok).

Spoštovani,

Kako ste bili izbrani?

S tem kratkim vprašalnikom se obračamo na podjetja, ki se ukvarjajo s storitvenimi dejavnostmi in so bila izbrana v raziskovanje z metodo zajema s pragom. Na podlagi te metode so v izbor zajeta podjetja, ki so glede na polletni prihodek največja v določeni skupini dejavnosti, zato vašega podjetja ne moremo nadomestiti z drugim podjetjem.

Kaj pričakujemo?

Prosimo vas za podatke o poslovanju celotnega podjetja, na katero je vprašalnik naslovljen. Za podatke o januarju 2012 je rok oddaje do 9. februarja 2012 na naslov Statistični urad Republike Slovenije, p.p. 3570, 1001 Ljubljana. Če do tega roka še nimate na voljo natančnih številčnih vrednosti, podatke ocenite in vpišite oceno. Podatki, ki nam jih sporočate, so zaupni in bodo uporabljeni le za statistične namene.

Imate kako vprašanje?

Sabina Eržen (sabina.erzen@gov.si, (01) 241 52 17) in **Barbara Troha Ažbe** (barbara.troha-azbe@gov.si, (01) 241 52 06) vam bova z veseljem odgovorili na vsa vaša vprašanja.

Za sodelovanje se vam najlepše zahvaljujemo!

1. POSLOVANJE IN GLAVNA DEJAVNOST PODJETJA, NA KATERO JE VPRAŠALNIK NASLOVLJEN

A: Ali je podjetje v opazovanem mesecu poslovalo?

Da. ☐ Prosimo, nadaljujte z vprašanjem 2.

Ne. ☐ Prosimo, nadaljujte z vprašanjem B.

B: Podjetje ni poslovalo ...

- ker je začasno prenehalo opravljati dejavnost. ☐
- ker še ni začelo poslovati. ☐
- ker je prenehalo poslovati. ☐

Če ste označili prvi ali drugi odgovor, prosimo, vpišite kdaj bo vaše podjetje predvidoma začelo (znova) poslovati. Če ste označili tretji odgovor, prosimo, pojasnite, zakaj je prišlo do prenehanja (vzrok).

Zakon o državni statistiki (Uradni list RS, št. 45/95 in št. 9/01)
Letni program statističnih raziskovanj za leto 2011 (Uradni list RS, št. 92/11)
Sporočanje podatkov je obvezno.

Vprašalnik za statistično raziskovanje Letna industrijska proizvodnja, 2011

Pomoč in informacije:

☎ tel: (01) 241 52 10
(01) 241 52 16

✉ e-pošta: porocanje.surs@gov.si

Številka: 9640-29/2011/1

Datum: 15. februar 2012

Prosimo, izpolnite vprašalnik in ga najpozneje **do 5. marca 2012** pošljite na naslov:
Statistični urad Republike Slovenije, p. p. 3570, 1000 Ljubljana

Namen raziskovanja

Je zbrati podatke o proizvodnji industrijskih proizvodov in storitev, o porabi teh proizvodov v nadaljnji predelavi ter podatke o zalogah in prodaji teh proizvodov in storitev. Na podlagi omenjenih podatkov je mogoče prikazati in podrobneje analizirati trenutno stanje, spremembe in razvoj v industriji, zato so podatki nepogrešljivi pri uspešnem vodenju poslovnih in gospodarskih politik.

Obveznost sporočanja podatkov

Sporočanje podatkov za to statistično raziskovanje je obvezno po določilih Zakona o državni statistiki (Uradni list Republike Slovenije, št. 45/95 in št. 9/01) in Letnega programa statističnih raziskovanj za 2011 (Uradni list Republike Slovenije, št. 92/11). Neizpolnjevanje te obveznosti pomeni kršitev omenjenih določil.

Zaupnost podatkov

Vsi podatki, zbrani s tem vprašalnikom, so zaupni in se bodo uporabljali samo za statistične namene. Zakon o državni statistiki v 50. členu določa, da smejo biti statistični podatki objavljeni samo v agregatni obliki, torej samo v obliki združenih podatkov (npr. kot povprečja, vsote, deleži), in na način, ki ne dopušča prepoznavanja podjetja, na katero se podatki nanašajo. Izjemoma smejo biti podatki objavljeni tudi posamično, če podjetje pisno privoli v tak način objave svojih podatkov.

Navodila za izpolnjevanje vprašalnika

Preden začnete izpolnjevati vprašalnik, preberite kratka navodila na naslednji strani.

Objavljanje rezultatov

Rezultate raziskovanja o letni industrijski proizvodnji in tudi druge aktualne podatke in kazalnike objavljamo na spletni strani www.stat.si.

Za sodelovanje se vam najlepše zahvaljujemo!



Mag. Irena Krizman,
generalka direktorica
Statističnega urada RS

Irena Krizman



Zakon o državni statistiki (Uradni list RS, št. 45/95 in št. 9/01)
Letni program statističnih raziskovanj za leto 2011 (Uradni list RS, št. 92/11)
Sporočanje podatkov je obvezno.

Številka: 9640-3/2012
Datum: 15. februar 2012

Vprašalnik za statistično raziskovanje Letna industrijska proizvodnja, 2011

Aktualno!

Proizvodnja lesenih oken, vrat,
podbojev...

2009 → 654 tisoč kosov

2010 → 523 tisoč kosov

2011 → ??? Še padanje?

2012 → ??? Konec krize?

Podatki bodo na www.stat.si!

Spoštovani,

Kako ste bili zbrani
in čemu?

S tem vprašalnikom se obračamo na podjetja, ki se ukvarja(o) z industrijsko dejavnostjo. Namen raziskovanja je zbrati podatke o proizvodnji, porabi, prodaji in zalogah industrijskih proizvodov in storitev, saj ti podatki omogočajo prikaz in podrobnejšo analizo trenutnega stanja, sprememb in razvoja v industriji.

Podjetja so v raziskovanje izbrana z metodo zajema s pragom. Na podlagi te metode so vključena podjetja, ki imajo vsaj 20 zaposlenih, le izjemoma pa tudi manjša.

Kaj pričakujemo in
kaj zagotavljamo?

Prosimo vas, da vprašalnik izpolnite s podatki za leto 2011, in ga do 5. marca 2012 pošljete na naslov:
Statistični urad Republike Slovenije, p. p. 3570, 1001 Ljubljana.

Vsi podatki, zbrani s tem vprašalnikom, so zaupni in se bodo uporabljali samo za statistične namene, objavljeni pa bodo le v agregatni obliki, torej samo v obliki združenih podatkov (npr. kot povprečja, vsote, deleži), in na način, ki ne dopušča prepoznavanja podjetja, na katero se podatki nanašajo. Objavljene rezultate si lahko prosto ogledate na naši spletni strani www.stat.si.

Imate kako vprašanje?

Saša Čuljak (sasa.culjak@gov.si, (01) 241 52 10), **Špela Kastelic** (spela.kastelic@gov.si, (01) 241 52 02) in **Tomaž Mikelj** (tomaz.mikelj@gov.si, (01) 241 52 16) vam bomo z veseljem odgovorili na vsa vaša vprašanja. V pomoč pa so vam tudi kratka navodila na naslednji strani.

Za sodelovanje se vam najlepše zahvaljujemo!



Irena Krizman
Mag. Irena Krizman
generalka direktorica
Statističnega urada RS

Context

Study	Data collection covered in the study
Sweden I.	Annual Survey of Occupations (mainly small units, rotating every 4-5 years – a thick booklet included)
Sweden II.	Annual Structural Business Survey (non-responding units with a shorter questionnaire, not the largest)
Slovenia	Annual Industry Survey (min 20 employees; long if many different products – a thick booklet included) Monthly Survey on Turnover in Service Activities (short; largest units in every service activity group)
Netherlands	Semi-annual Investment Expectations Survey Quarterly Survey on Jobs & Absenteeism

Berkennstraat 6
6002 ML Eindhoven

contactpervoon CBS Contact Center
doorkiesnummer (043) 570 6400
correspondentienummer 33445566
ons kenmerk DVZ-2012-S-H0356

onderwerp **Kwartaalenquête Vacatures en Ziekteverzuim 1e kwartaal 2012 (12345678)**

Heerlen, 7 februari 2012

Geachte heer / mevrouw,

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) publiceert elk kwartaal cijfers over vacatures en ziekteverzuim voor overheid, bedrijfsleven en maatschappelijke instellingen. Eind december 2011 stonden er, gecorrigeerd voor seizoensinvloeden, 123 duizend vacatures open. Dat zijn er 10 duizend minder dan een kwartaal eerder. Hiermee zet de daling die in het derde kwartaal van 2011 begon versneld door. Dit blijkt uit de nieuwste cijfers van het CBS. Het is van groot economisch belang om inzicht te blijven houden in het verloop van deze ontwikkeling. Daarom vragen wij u elk kwartaal om het vragenformulier Kwartaalonderzoek naar vacatures in te vullen. Ook als uw bedrijf geen vacatures en/of ziekteverzuim heeft, is invulling van belang. Betrek de opgave op uw gehele bedrijf, instelling of beroepspraktijk, óf op het specifieke onderdeel zoals bij 'bijzonderheden' in de brief is aangegeven.

Via internet Vul de gevraagde gegevens in en verzend via internet. Doe dit wel vóór **7 februari 2012**.
- Toets in de adresbalk in: <https://formulieren.cbs.nl>
- Log in voor de periode **1e kwartaal 2012** met:
* gebruikersnummer (XXXX) en
* toegangscode 543255
- Volg de scherm instructies op.

Medewerking belangrijk Wij realiseren ons dat we best wat van u vragen. Maar uw medewerking is belangrijk omdat wij anders niet op tijd betrouwbare gegevens kunnen publiceren. Het gaat hier om gegevens over het Nederlandse bedrijfsleven en natuurlijk ook om cijfers over uw eigen branche. De overheid vindt het aanleveren van uw gegevens zo belangrijk, dat zij dit verplicht heeft gesteld. Zorg dus dat uw gegevens vóór **7 februari 2012** bij ons binnen zijn.

Vragen? Heeft u vragen, kijk dan eens op www.cbsvooruwbedrijf.nl/vez. U vindt hier informatie over het onderzoek en antwoorden op veelgestelde vragen. Ook kunt u een aantal zaken online regelen.

Ik verzoek u de vragenlijst geconsolideerd in te vullen voor de onderstaande groepsmaatschappijen:

Vervolg op achterzijde

CBS Heerlen

Postbus 4481
6401 CZ Heerlen

Tone

Friendlier;
mandatory status and
fines stressed more in
the reminder letter

Introduction

Shorter

Reference to new
website for businesses

Headings

More directly referring to
respondent's task (e.g.
What we ask you to do)

Timing of Studies



Sweden I.	Spring	Autumn	January-February
	Letter & Booklet exp.	Repeated exp.	Follow-up on Autumn exp.

Sweden II.	November	January
	Reminder exp.	Follow-up evaluation

Slovenia	January-May	June
	Monthly Survey exp.	Follow-up evaluation
	February-March	June
	Annual Survey exp.	Follow-up evaluation

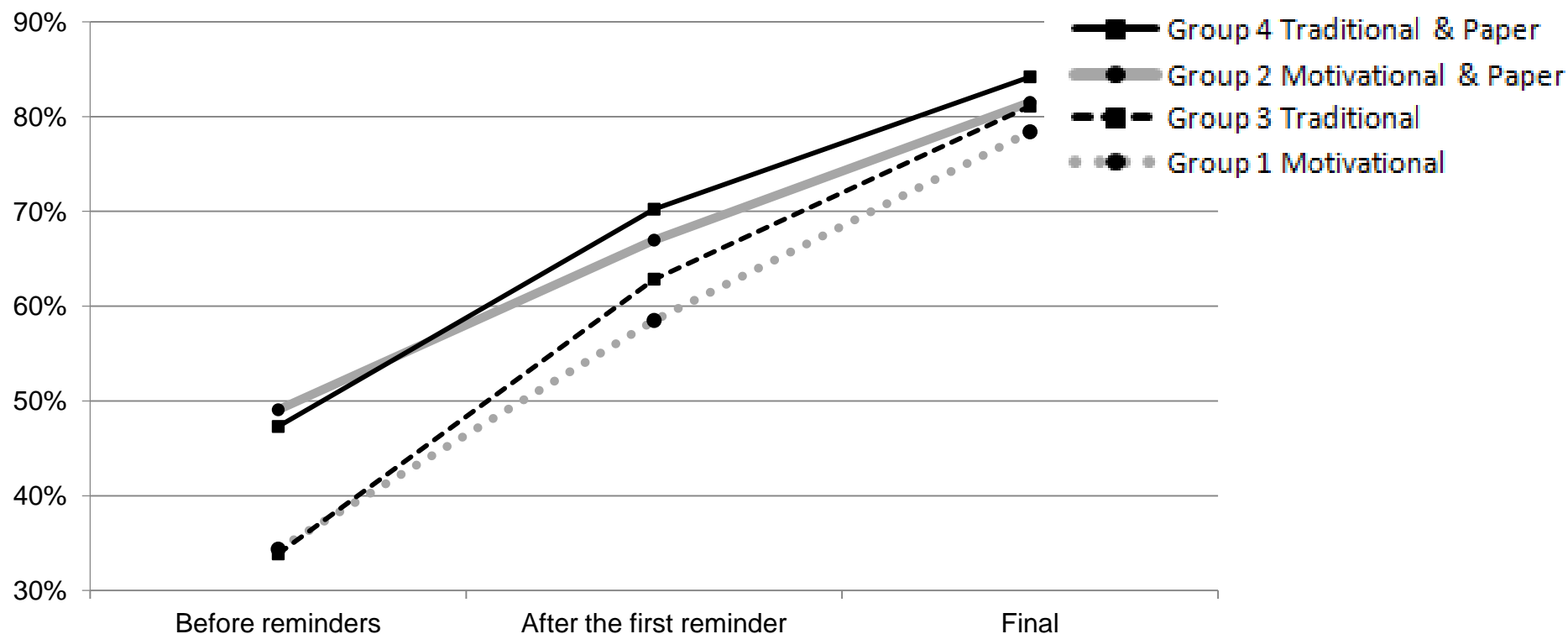
Netherlands	July-October	Sept-October
	Letters sent	Letter evaluation

Results

Experimental results

Study			✓?
Sweden I.	Letter ✗	Booklet & Paper qnr	
Sweden II.	Letter ✗		
Slovenia	Call & Text ✗ Post-it ✗	Combined in the Annual Survey	

Sweden I.



Booklet & Qnr ✓?

Letter ✗

What went wrong?

Step-by-step evaluation

- Did we reach businesses?
Accounting firms working for SMEs.
- Did we reach respondents?
Contact details.
- Did our treatments get the chance?
Envelope.
Ignoring accompanying material.
Scanning for essential information.
- Did our treatments produce effect?
Very few, opposite to expectations.
Timing?



Business

Evaluation findings

Difficult to produce an effect, especially a long-lasting effect:

- few claimed to have noticed the change
- even fewer recalled anything about the change
- exceptionally they made an extra effort (e.g. website visit, statistics download)

Common explanations about (particular) official statistics:

- no time to investigate
- interesting but no value for the business
- useful for others in the business, especially if more detailed and tailored to the branch

A telephone call was more appreciated in long complex survey.

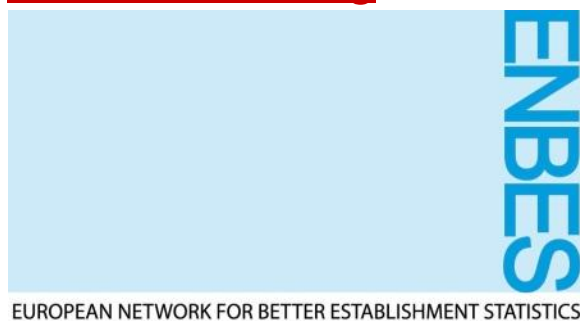
Lessons and future research

- Letters seem:
 - **unable to change response behaviour**
 - **still important for providing essential information (due date, login details)**
- Other forms of communication seem to have more potential.
- Minor treatments seem inefficient on previously sampled establishments and “professional” respondents with routinised behaviour. Important to target newly sampled establishments and novice respondents.
- We still need to better understand what the majority of businesses perceive as having value for their own business.

We hope to see you at ...

European Network for Better Establishment Statistics

www.enbes.org



The fourth European Establishment Statistics Workshop,
EESW15, Poznań, Poland, September 2015

